

VÝROČNÁ SPRÁVA CPP
ZA ROK 2024



C E N T R U M
PRÁVNEJ POMOCI

www.centrumpravnejpomoci.sk

Obsah

Výročná správa za rok 2024.....	1
Príhovor riaditeľky Centra.....	6
1. POSLANIE ORGANIZÁCIE	9
2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA.....	10
2.1. Poskytovanie právnej pomoci	10
2.2. Vecná pôsobnosť.....	10
2.3. Osobná pôsobnosť.....	11
2.4. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra.....	12
3. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI v roku 2024	13
3.1. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci v roku 2024.....	15
3.2. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2024)	16
3.3. Kancelárie Centra právnej pomoci.....	16
3.4. Call centrum.....	19
3.5. Rada CPP	21
4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA.....	22
4.1. Organizačné členenie	22
4.2. Zamestnanci Centra	24
5. ZHODNOTENIE KVALITY POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2024	26
5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci	26
5.2. Predbežné konzultácie.....	29
5.3. Podané žiadosti a priznaný nárok - všeobecná agenda	34
5.4. Podaná žiadosť a priznaný nárok – osobný bankrot	38
5.5. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu	41
5.6. Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ.....	42
5.7. Odmena za právne zastupovanie, sprístupňovanie informácií a vybavovanie sťažností	44
6. ROZPOČET	46
6.1. Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 01.01.2024 do 31.12.2024.....	46
6.2. Skrátene finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov	49

7.	ZHODNOTENIE PLNENIA OPATRENÍ KONCEPCIE ČINNOSTI CENTRA PRÁVNEJPOMOCI NA OBDOBIE 2024 - 2026	52
7.1	Opatrenie č. 1: Legislatívna zmena zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi	52
7.2	Opatrenie č. 2: Zmeny vo vzdelávaní právnikov a ostatných zamestnancov Centra.	53
7.3	Opatrenie č. 3: Obnovenie odborných stáží / letnej školy študentov právnických fakúlt	55
7.4	Opatrenie č. 4: Nový model spolupráce so Slovenskou advokátskou komorou... ..	56
7.5	Opatrenie č. 5: Zmena Organizačného poriadku	57
7.6	Opatrenie č. 6: Riešenie priestorových kapacít ústredia a kancelárií Centra.....	57
7.7	Opatrenie č. 7: Realizácia projektov	58
7.8	Opatrenie č. 8: Príprava 20. výročia vzniku CPP	61
8.	ROK 2024 OČAMI KANCELÁRIÍ CPP (usporiadané v abecednom poradí)	62
8.1.	Kancelária CPP Banská Bystrica	62
8.2.	Kancelária CPP Bratislava	63
8.3.	Kancelária CPP Humenné.....	64
8.4.	Kancelária CPP Košice	65
8.5.	Kancelária CPP Komárno	66
8.6.	Kancelária CPP Liptovský Mikuláš.....	67
8.7.	Kancelária CPP Nitra	67
8.8.	Kancelária CPP Prešov	69
8.9.	Kancelária CPP Rimavská Sobota	70
8.10.	Kancelária CPP Svidník	71
8.11.	Kancelária CPP Trenčín	72
8.12.	Kancelária CPP Trnava	73
8.13.	Kancelária CPP Tvrdošín	74
8.14.	Kancelária CPP Žilina	75
8.15.	Kancelária CPP Žiar nad Hronom.....	76
8.16.	Call centrum	78
9.	SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI	79
9.1.	Zbor väzenskej a justičnej stráže (ďalej ZVJS)	79
9.2.	Úrad Vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR).....	79
9.3.	Dlhové poradne na UPSVaR.....	79

9.4.	Ďalšie organizácie a štátne orgány, s ktorými Centrum spolupracuje:	80
9.5.	Advokáti.....	80
10.	PROFIL ORGANIZÁCIE	81

Príhovor riaditeľky Centra

Vážené kolegyně, vážení kolegovia, vážení klienti,

predkladám Vám Výročnú správu Centra právnej pomoci za rok 2024, ktorá je zároveň aj hodnotením prvého roku môjho funkčného obdobia.

Funkcie riaditeľky Centra právnej pomoci (ďalej len „CPP“ alebo „Centrum“) som sa ujala 1. marca 2024. I keď som nepochádzala z interného prostredia Centra, jeho činnosť mi bola známa z rozhodovacej súdnej praxe, z môjho pôsobenia v správnom súdnictve od roku 2006.



Svojho mandátu som sa ujala s maximálnym osobným nasadením a s tímom ľudí pôsobiacich v Centre. Od počiatku som sa snažila premietat' do každodennej práce svoje vízie z projektu rozvoja Centra, s ktorými som úspešne predstúpila pred výberovú komisiu, a ktoré sa neskôr premietli do vládou SR schválenej Koncepcie činnosti CPP na júl 2024 až jún 2026.

Je pre mňa potešením už teraz konštatovať, že veľkú časť podstatných opatrení koncepcie sa nám podarilo naplniť.

Predovšetkým bola v marci 2024 obnovená spolupráca s Justičnou akadémiou SR v zmysle memoranda o spolupráci uzavretého medzi našimi inštitúciami v roku 2015, čo umožnilo právnikom Centra zúčastňovať sa vzdelávacích podujatí organizovaných touto rezortnou vzdelávacou inštitúciou.

Že o túto formu vzdelávania je veľký záujem potvrdzuje i to, že za necelé 4 mesiace sa na vzdelávaní prezenčne či online odprezentovalo 258 našich právnikov. Kvalita profesionálneho vzdelávania lektormi akadémie tak dáva reálny predpoklad zvyšovania kvality a profesionality Centra.

Ako riaditeľka Centra, plne si uvedomujúc potrebu kvalitnej prípravy budúcich právnikov, a v tomto smere aj význam prepojenia teoretickej prípravy študentov s praktickými skúsenosťami a vedomosťami právnikov Centra, som po predchádzajúcich stretnutiach v máji 2024 postupne do júla 2024 uzavrela nové memorandá o spolupráci s Právnickou fakultou UK v Bratislave, Právnickou fakultou UPJŠ v Košiciach, Právnickou fakultou Trnavskej univerzity a Právnickou fakultou UMB v Banskej Bystrici. V platnosti zostala Dohoda o spolupráci s

Paneurópskou vysokou školou práva. Zároveň bol interným riadiacim aktom vypracovaný profil stážistu a vydané usmernenie postupu a priebehu stáže. V júni 2024 sa tak Centrum otvorilo prvým stážistom, ktorí do konca roka 2024 absolvovali svoje stáže vo vybraných územných kanceláriách a na ústredí CPP.

Za najzásadnejšie opatrenie schválenej koncepcie činnosti CPP ja osobne považujem legislatívnu zmenu zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci v materiálnej núdzi. Esenciálnou úlohou v tomto smere sa stali práce na novele zákona, ktorého základ bol daný skôr predloženým návrhom zmeny zákona v roku 2023 a pár rokov predtým. Intenzívne sme v pracovnej skupine za týmto účelom zriadenej zapracovali pripomienky, ktoré predchádzajúcim rozporovým konaním neboli odstránené. Dopĺňali sa nové zákonné ustanovenia, precizoval sa rozhodovací proces CPP a predovšetkým so zreteľom na časový odstup, sme pracovali na zmenách parametrov materiálnej núdze a ich zdôvodnení tak pri bezplatnej právnej pomoci, ako aj s finančnou účasťou klienta. Výsledkom bola po absolvovaní MPK a rozporových konaní vládou SR dňa 6.11.2024 schválená novela zákona o právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktorá následne úspešne prešla Národnou radou SR v prvom čítaní. Novela smerujúca do druhého čítania a následného schválenia Národnou radou SR smeruje s navýšením hranice nároku na právnu pomoc bez finančnej účasti z 1,4 násobku sumy životného minima (SŽM) na 1,8 násobok SŽM a s finančnou účasťou nad 1,8 do 2,1 SŽM, ponechávajúca naďalej možnosť priznať právnu pomoc z dôvodov hodných osobitného zreteľa a primeraných okolností žiadanej právnej pomoci so zvýšením hranice 2,6 násobku SŽM na 4,7 násobok.

Novela zákona obsahuje tiež taxatívny výpočet príjmov žiadateľa v pozitívnej ako aj negatívnej enumerácii, zvyšuje poplatok za predbežnú konzultáciu zo 4,50 € na 6,00 € a zavádza túto povinnosť aj pre osoby, ktoré žiadajú právnu pomoc vo veci oddĺženia. Nepriama novela zákona o správnych poplatkoch zavádza nový správny poplatok za žiadosť vo veci oddĺženia vo výške 50 €.

Novelou sa vyplňa aj medzera zákona v agende právnej pomoci maloletým odídencom prichádzajúcim na územie SR bez sprievodu zákonného zástupcu a dopĺňajú sa niektoré ustanovenia právnej pomoci cudzincov (napr. dočasné útočisko).

Predloženou novelou zákona sa naplňa aj ďalšie opatrenie koncepcie v podobe zaradenia právnikov Centra do cieľovej skupiny vzdelávacieho procesu v rezorte spravodlivosti prostredníctvom Justičnej akadémie SR, a to nepriamou novelou zákona č. 548/2003 Z. z. o Justičnej akadémii SR.

Z osobného pohľadu rok 2024 bol pre mňa aj rokom spoznávania širokého kolektívu zamestnancov Centra. Úlohu, ktorú som si stanovila, sa mi podarilo naplniť a osobne som navštívila všetky územné kancelárie CPP a jeho Call centrum so sídlom v Leviciach . Bolo pre mňa potešením, že som osobne spoznala mnohých profesionálnych a ľudsky kvalitných spolupracovníkov, ktorí svoj často aj osobný čas využívajú pre napĺňanie základného poslania Centra a tým zabezpečujú realizáciu jedného zo základných práv občana garantovaného čl. 47 ods. 2 Ústavy SR a čl. 47 Charty základných práv EÚ - práva na právnu pomoc v konaní pred súdmi a prostredníctvom neho aj práva na súdnu a inú právnu ochranu.

Záverom chcem preto vysloviť úprimné poďakovanie všetkým kolegyniam a kolegom, ktorí sa svojím aktívnym prístupom na práci a prezentovaní CPP podieľajú.

JUDr. Anna Peťovská, PhD.

riaditeľka CPP

1. POSLANIE ORGANIZÁCIE

Centrum právnej pomoci bolo zriadené na základe zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. (ďalej aj „zákon č. 327/2005 Z. z.“) s účinnosťou od 1. januára 2006. Centrum je členené na územné kancelárie. Účelom zriaďovania týchto kancelárií je rovnomerné pokrytie celého územia Slovenskej republiky a zabezpečenie čo najlepšej dostupnosti bezplatnej právnej pomoci.

Primárnym poslaním Centra je zabezpečiť poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktoré nemôžu využívať právne služby na riadne uplatnenie a ochranu svojich práv. Centrum zabezpečuje realizáciu základného práva občanov na súdnu a inú právnu ochranu všetkým bez rozdielu, osobám bez finančných prostriedkov a majetku, ktoré je garantované v čl. 47 Ústavy Slovenskej republiky a v čl. 6 ods. 3 Európskeho dohovoru o ochrane ľudských práv, ako aj v čl. 47 Charty základných práv Európskej únie.

Zákonom č. 327/2005 Z. z. bol taktiež zakotvený princíp činnosti Centra, podľa ktorého Centrum rozhoduje o nároku žiadateľa na právnu pomoc v správnom konaní, kedy rozhodne aj o spôsobe poskytovania právnej pomoci prostredníctvom svojich zamestnancov, určených advokátov alebo mediátorov. Po ukončení zastupovania Centrum rozhoduje o nároku a výške trov právneho zastúpenia advokátov/mediátorov, ktoré následne aj uhrádza.

2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA

2.1. Poskytovanie právnej pomoci

Centrum **plní úlohu garanta základných ľudských práv**, a to najmä vo vzťahu k právu na prístup k spravodlivosti. Cieľom Centra je poskytovať právnu pomoc osobám v materiálnej núdzi, t. j. tým, ktorí v dôsledku svojej nepriaznivej životnej situácie nemajú možnosť využívať platené právne služby advokátov.

Činnosť Centra v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z. je možné z pohľadu poskytovania právnej pomoci rozdeliť v zásade na tri štádiá, a to:

- **Štádium pred poskytnutím právnej pomoci vrátane fakultatívnej predbežnej konzultácie**
- **Poskytovanie právnej pomoci**
- **Štádium po poskytovaní právnej pomoci**

Podrobnejšie informácie k jednotlivým štádiám poskytovania právnej pomoci sú dostupné na našej webovej stránke a sociálnych sieťach Centra právnej pomoci ([WEB](#) [FB](#) [IG](#) [LinkedIn](#)).

Podrobný prehľad a **zhodnotenie kvality poskytovania právnej pomoci v roku 2024** obsahuje časť 5. tejto výročnej správy (str. 25 - 44). K dispozícii sú údaje o počtoch klientov, ktorí kontaktovali Centrum v oboch agendách (všeobecná a agenda oddĺženia), koľko bolo podaných žiadostí o právnu pomoc, priznaný a predbežne priznaný nárok, ako aj počet návrhov, ktoré Centrum podalo na súd v oblasti oddĺženia a iné.

2.2. Vecná pôsobnosť

Vecnú pôsobnosť Centra upravuje § 3 zákona č. 327/2005 Z. z. Centrum podľa tohto ustanovenia je oprávnené a povinné poskytovať právnu pomoc v nasledujúcich právnych oblastiach/agendách:

- **vo vnútroštátnych veciach:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci

- obchodnoprávne veci
- konania o oddlžení podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii
- konania pred súdom v správnom súdnictve
- v týchto veciach aj konania pred Ústavným súdom SR vo veciach v pôsobnosti Centra
- **v cezhraničných veciach:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
- **v cudzineckej agende:**
 - azylové veci
 - konania o administratívnom vyhostení
 - konania o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny
 - konania o zaistení žiadateľa o udelenie azylu
 - v týchto veciach aj konania v správnom súdnictve a konania pred Ústavným súdom SR vo veciach cudzineckej agendy
- **poskytovanie právnej pomoci osobe, voči ktorej bola pozastavená účinnosť pracovnoprávneho úkonu** podľa osobitného predpisu v konaniach súvisiacich s podaním návrhu na nariadenie neodkladného opatrenia
- **poskytovanie právnej pomoci obetiam trestných činov**
- **rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie** ustanovených a určených advokátov a mediátorov

2.3. Osobná pôsobnosť

Výhradným adresátom právnej pomoci v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z. sú **fyzické osoby**, ktoré sú v stave materiálnej núdze v zmysle tohto zákona.

Podmienky poskytnutia právnej pomoci podľa zákona č. 327/2005 Z. z.:

- a) **stav materiálnej núdze**, t. j. príjem žiadateľa nepresahuje zákonom určené hranice násobkov súm životného minima (ďalej „SŽM“) a táto osoba si nemôže využívanie právnych služieb zabezpečiť svojím majetkom
- b) **nejde o zrejmú bezúspešnosť sporu**

c) **hodnota sporu prevyšuje hodnotu minimálnej mzdy** (aktuálne v roku 2024 vo výške 750,- Eur) okrem sporov, v ktorých nie je možné hodnotu sporu vyčíslit' v peniazoch.

Centrum poskytuje právnu pomoc aj subjektom, ktorých sa podmienka materiálnej núdze netýka. Ide o konania vo veci oddĺženia, v konaniach o azyl a zaistenie alebo v konaniach o poskytnutí právnej pomoci oznamovateľom protispoločenskej činnosti.

2.4. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra

Centrum zabezpečuje plnenie záväzkov Slovenskej republiky vyplývajúcich z právnych predpisov Európskeho spoločenstva a Európskej únie. Zákonom č. 327/2005 Z. z. boli transponované nasledujúce smernice:

- Smernica Rady 2003/8/ES z 27. januára 2003 o zlepšení prístupu k spravodlivosti pri cezhraničných sporoch ustanovením minimálnych spoločných pravidiel týkajúcich sa právnej pomoci pri takýchto sporoch (Ú. v. ES L 26, 31.01.2003),
- Smernica Rady 2005/85/ES z 1. decembra 2005 o minimálnych štandardoch pre konanie v členských štátoch o priznávaní a odnímaní postavenia utečenca (Ú. v. ES L 326, 13.12.2005),
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/115/ES zo 16. decembra 2008 o spoločných normách a postupoch členských štátov na účely návratu štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na ich území (Ú. v. EÚ L 348, 24.12. 2008).

Zákonom č. 327/2005 Z. z. boli ďalej čiastočne transponované aj nasledovné smernice:

- Smernica Európskeho parlamentu a Rady č. 2013/32/EÚ z 26. júna 2013 o spoločných konaniach o poskytovaní a odnímaní medzinárodnej ochrany,
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady č. 2013/33/EÚ z 26. júna 2013, ktorou sa stanovujú normy pre prijímanie žiadateľov o medzinárodnú ochranu.

Centrum svojím poslaním pri plnení úloh zároveň zabezpečuje plnenie aj základných práv vyplývajúcich z viacerých medzinárodných dokumentov. Ide predovšetkým o Chartu základných práv Európskej únie, v zmysle ktorej sa v článku 47 právna pomoc poskytuje osobám, ktoré nemajú dostatočné prostriedky v prípade, ak je táto pomoc potrebná na zabezpečenie efektívneho prístupu k spravodlivosti.

3. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI v roku 2024

V súlade s ustanovením § 5 ods. 7 zákona č. 327/2005 Z. z. Centrum právnej pomoci je povinné zabezpečovať primeranú a rovnomernú dostupnosť svojich služieb na celom území Slovenskej republiky. Tomu odpovedá organizačné členenie Centra, podľa ktorého Centrum koná prostredníctvom svojich územných kancelárií a konzultačných pracovísk. V súčasnosti existuje 15 kancelárií Centra, ktoré sa nachádzajú vo všetkých krajských mestách na Slovensku a okrem toho aj v Humennom, Komárne, Liptovskom Mikuláši, Rimavskej Sobote, Svidníku, Tvrdošíne a v Žiari nad Hronom.

Zamestnanci Centra s cieľom priblížiť sa klientom čo najbližšie, poskytujú právnu pomoc aj prostredníctvom konzultačných pracovísk, ktoré sú zriadené v pôsobnosti jednotlivých kancelárií, čím sa zvyšuje dostupnosť služieb Centra pre ľudí v núdzi. K významnému zvýšeniu dostupnosti Centra a zefektívneniu poskytovania pomoci pre osoby v materiálnej núdzi alebo pre osoby, ktoré čelia osobnému bankrotu, došlo v minulosti v súvislosti so zriadením Call centra (01.06.2019). Zamestnanci kancelárií Komárno a Košice poskytujú právnu pomoc aj v útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov v Medveďove a Sečovciach.

V roku 2024 pôsobilo 15 kancelárií Centra a 46 konzultačných pracovísk. V súvislosti s konsolidáciou verejných financií a výzvou MS SR na zrušenie 4 (neskôr upravené na 2) pracovných miest (list MS SR č. S-MSSR-000494/2024, Z-MSSR-063589/2024 zo dňa 16.10.2024) bola na základe dostupných štatistických údajov a údajov z rezervačného systému Centra vykonaná analýza vyťaženia konzultačných pracovísk, v ktorých zamestnanci príslušnej územnej kancelárie právnu pomoc formou konzultácií poskytujú. Zároveň sa hodnotila aj efektivita využívania pracovného času zamestnanca a nákladovosť služobných ciest zamestnancov.

Výsledkom bolo vydanie Príkazu riaditeľa č. PR/24/2024 o zrušení konzultačného pracoviska v Senci (územná pôsobnosť kancelárie CPP Bratislava), Novej Bani (územná pôsobnosť kancelárie CPP Žiar nad Hronom) a Sobranciach (územná pôsobnosť kancelárie CPP Humenné). Zrušenie sa uskutočnilo dňom 31.12.2024.

Iná zmena v konzultačných pracoviskách nastala už skôr, kedy s účinnosťou od 8. júla 2024 bolo Príkazom riaditeľa č. PR/08/2024 zriadené konzultačné pracovisko Svit organizačne začlenené pod kanceláriu CPP v Liptovskom Mikuláši. Dňa 4. júna 2024 bolo k 30.06.2024

zrušené Príkazom riaditeľa č. PR/14/2024 konzultačné pracovisko Detva a príkazom riaditeľa č. PR/12/2024 zo dňa 15. júna 2024 bolo k 01.07.2024 zriadené konzultačné pracovisko Hriňová.

Po všetkých týchto zmenách, aby sa dosiahla fungujúca a ekonomicky využitá „infraštruktúra“ fungovania Centra, poskytovalo Centrum k 31.12.2024 právnu pomoc prostredníctvom nasledovných **15 kancelárií, 46 konzultačných pracovísk a Call centra** (nižšie zoradené v abecednom poradí podľa príslušnosti k jednotlivým kanceláriám).

Kancelária CPP:	Konzultačné pracovisko:
CPP Banská Bystrica	Brezno, Detva/Hriňová*, Veľký Krtíš, Krupina
CPP Bratislava	Galanta, Malacky, Senec**
CPP Humenné	Michalovce, Snina, Sobrance**, Vranov nad Topľou
CPP Komárno	Nové Zámky, Dunajská Streda, Štúrovo
CPP Košice	Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov
CPP Liptovský Mikuláš	Ružomberok, Svit
CPP Nitra	Levice, Topoľčany, Šaľa, Šahy
CPP Prešov	Levoča, Stará Ľubovňa, Kežmarok
CPP Rimavská Sobota	Jelšava, Filákov, Lučenec
CPP Svidník	Bardejov, Giraltovce, Medzilaborce
CPP Trenčín	Ilava, Bánovce nad Bebravou
CPP Trnava	Senica, Skalica, Piešťany
CPP Tvrdošín	Dolný Kubín
CPP Žiar nad Hronom	Banská Štiavnica, Prievidza, Nová Baňa**, Partizánske, Žarnovica,
CPP Žilina	Čadca, Martin, Považská Bystrica

* KP Detva bolo zrušené k 30.06.2024 a následne k 01.07.2024 bolo zriadené KP Hriňová

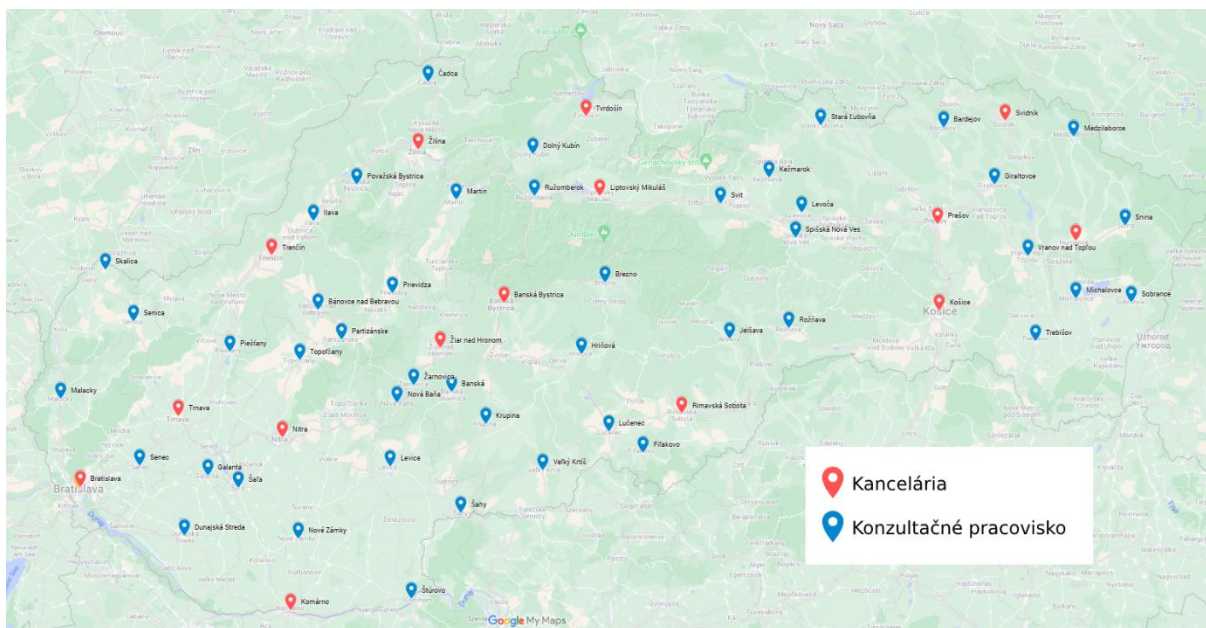
** k 31.12.2024 bolo KP zrušené

3.1. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci v roku 2024

(usporiadané podľa abecedy – spolu 79 okresov)

Dátum vzniku kancelárií CPP	Územná pôsobnosť kancelárií
CPP Banská Bystrica - vznik 01.08.2006 počet okresov 6	Banská Bystrica, Brezno, Detva/Hriňová, Krupina, Veľký Krtíš, Zvolen
CPP Bratislava - vznik 01.01.2006 počet okresov 9	Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV, Bratislava V, Galanta, Malacky, Pezinok, Senec
CPP Humenné - vznik 11.06.2008 počet okresov 5	Humenné, Michalovce, Snina, Sobrance, Vranov nad Topľou
CPP Komárno - vznik 18.02.2019 počet okresov 3	Dunajská Streda, Komárno, Nové Zámky
CPP Košice - vznik 31.07.2006 počet okresov 9	Gelnica, Košice I, Košice II, Košice III, Košice IV, Košice okolie, Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov
CPP Liptovský Mikuláš - vznik 18.02.2008 počet okresov 3	Liptovský Mikuláš, Poprad, Ružomberok
CPP Nitra - vznik 14.05.2012 počet okresov 5	Levice, Nitra, Šaľa, Topoľčany, Zlaté Moravce
CPP Prešov - vznik 13.12.2007 počet okresov 5	Kežmarok, Levoča, Prešov, Sabinov, Stará Ľubovňa
CPP Rimavská Sobota - vznik 01.06.2009 počet okresov 4	Lučenec, Poltár, Revúca, Rimavská Sobota
CPP Svidník - vznik 19.11.2009 počet okresov 4	Bardejov, Medzilaborce, Stropkov, Svidník
CPP Trenčín - vznik 17.09.2012 počet okresov 5	Bánovce nad Bebravou, Ilava, Myjava, Nové mesto nad Váhom, Trenčín
CPP Trnava - vznik 01.11.2018 počet okresov 5	Hlohovec, Senica, Skalica, Piešťany, Trnava
CPP Tvrdošín - vznik 01.11.2018 počet okresov 3	Dolný Kubín, Námestovo, Tvrdošín
CPP Žiar nad Hronom - vznik 01.05.2014 počet okresov 5	Banská Štiavnica, Partizánske, Prievidza, Žarnovica, Žiar nad Hronom
CPP Žilina - vznik 18.12.2006 počet okresov 8	Bytča, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Martin, Považská Bystrica, Púchov, Turčianske Teplice, Žilina

3.2. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2024)



3.3. Kancelárie Centra právnej pomoci

Kancelárie Centra sú miestom, kde dochádza k najintenzívnejšiemu kontaktu s klientmi, kde reálne dochádza k napĺňaniu zákona č. 327/2005 Z. z. Práca kancelárií je do určitej miery zjednotená s cieľom jednotných štandardov poskytovanej právnej pomoci na celom území Slovenska.

Práca právnicka v kancelárii Centra (všeobecný popis):

- každý pondelok a stredu vedú konzultácie, na ktorých sa klientom vysvetlí postup Centra právnej pomoci, podmienky na bezplatnú právnu pomoc po právnej a materiálnej stránke. V prípade, že klient spĺňa podmienky na bezplatnú právnu pomoc, právnik spoločne s prvým kontaktom a klientom vypíšu žiadosť o poskytnutie právnej pomoci. V prípade, že klient podmienky nespĺňa, právnik klientovi odporučí ďalší postup v jeho právnej veci a preberie samotný právny problém, pričom ide len o základnú právnu radu. Každý pondelok a stredu sa zároveň vedú konzultácie týkajúce sa osobného bankrotu, kde sú klientom vysvetlené podmienky podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov a vyplňa sa žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení s príslušnými prílohami;
- každý utorok a štvrtok právnicki a paralegals preberajú žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení;

- každý právnik kancelárie má zároveň pridelované spisy v rámci svojej agendy (civilné spisy a spisy osobného bankrotu), v ktorých musí podľa zákonných ustanovení vyhodnotiť a rozhodnúť, či klient spĺňa alebo nespĺňa nárok na bezplatnú právnu pomoc. V prípade, že klient spĺňa podmienky, spoločne s prvým kontaktom vydajú rozhodnutie o priznaní nároku na právnu pomoc. V prípade, že klient nespĺňa podmienky po právnej stránke (hodnota sporu a bezúspešnosť), právnik vyhotoví rozhodnutie o nepriznaní nároku na právnu pomoc. Každé rozhodnutie musí byť riadne odôvodnené;
- právnici majú možnosť zúčastňovať sa súdnych pojednávaní, ak bol klientovi priznaný nárok a na jeho zastupovanie bolo ustanovené Centrum právnej pomoci. V rámci tohto zabezpečujú komunikáciu s klientom, súdmi a inými orgánmi štátnej správy;
- každý mesiac právnici navštevujú konzultačné pracoviská v mestách patriacich do územnej pôsobnosti príslušnej kancelárie, kde sa zúčastňujú konzultácií týkajúcich sa osobného bankrotu a civilných konzultácií;
- právnici komunikujú s orgánmi činnými v trestnom konaní, orgánmi štátnej správy, príp. s inými orgánmi, ktoré sa na Centrum obracajú v rámci žiadosti o poskytnutie potrebnej súčinnosti;
- právnici kancelárie Komárno a Košice riešia aj agendu azylu, zaistenia a administratívneho vyhostenia a s tým spojené konania.

Pracovníci 1. kontaktu v kanceláriách sa spolupodieľajú:

- na rozhodovaní pri priznávaní, resp. nepriznávaní právnej pomoci v oblasti posudzovania podmienok materiálnej núdze (príjmy a majetok), v prípade, že žiadateľ túto podmienku nespĺňa, ale je to primerané (po porade s právnikom Centra) okolnostiam žiadanej právnej pomoci, komunikujú so žiadateľom aj o jeho výdavkoch a sociálnej situácii, následne spracúvajú návrh na priznanie právnej pomoci podľa ustanovenia § 6b Zák. č. 327/2005 Z. z.; na účely rozhodovania o nároku zabezpečujú potrebné podklady, komunikujú so žiadateľom a spracúvajú výstupy - podklady pre rozhodovanie o nároku, pri tejto činnosti úzko spolupracujú s právnikom Centra;
- zúčastňujú sa na osobných konzultáciách, ktorých výsledkom môže byť jednak prijatie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci, jednak základná právna rada; pri tejto činnosti vysvetľujú podmienky nároku na poskytnutie právnej pomoci, často poskytujú edukatívnu aj psychologickú pomoc v rámci možností (hodinová osobná konzultácia);

- po poskytnutí právnej pomoci a uplynutí 12 mesiacov od právoplatnosti rozhodnutia prehodnocujú opätovne splňanie podmienok na právnu pomoc, pritom komunikujú s určenými advokátmi, zisťujú aktuálny stav konania (v prípade, že je vec ukončená, spisový materiál archivujú), v prípade, že je potrebné vydať rozhodnutie, spracujú podklady a skoncipujú návrh rozhodnutia v spolupráci s právnikom Centra (pripadá do úvahy rozhodnutie o odňatí nároku, prípadne o doplatení finančnej účasti), v prípade, že oprávnená osoba je stále osobou v materiálnej núdzi, spracúvajú o tom podklady a oznámia oprávnenej osobe trvanie nároku;
- komunikujú s orgánmi štátnej správy pri zisťovaní splňania podmienok materiálnej núdze (Úrady práce, Sociálna poisťovňa, Ústavy na výkon odňatia slobody a pod.);
- poskytujú klientom Centra a účastníkom konania potrebnú pomoc, poučenia a súčinnosť pri riešení ich životných situácií.

Pracovníci 1. kontaktu (paralegals) – pracovníci právnej asistencie dlžníkom formou oddĺženia v kanceláriách sa spolupodieľajú na týchto úkonoch:

- preskúmajajú splnenie podmienok v konaní o oddĺžení v zmysle § 24h zákona č. 327/2005 Z. z.;
- poskytujú konzultácie o konaní o oddĺžení podľa štvrtej časti zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii;
- poskytujú pomoc pri vyplňaní žiadostí v konaní o oddĺžení, ako aj príloh (zoznam majetku, zoznam majetku väčšej hodnoty, ktorý dlžník vlastnil v posledných troch rokoch, zoznam veriteľov a životopis dlžníka, aktuálna životná situácia a zoznam spriaznených osôb);
- vydávajú rozhodnutia o priznaní alebo nepriznaní nároku na právnu pomoc vo veci oddĺženia;
- vydávajú rozhodnutia o prerušení správneho konania, vrátane nárokového konania, spolu s výzvou na doplnenie údajov potrebných na posúdenie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení;
- poskytujú individuálne konzultácie žiadateľom o poskytnutie právnej pomoci vo veci oddĺženia;
- zabezpečujú analytickú prácu v spolupráci s právnikom pri rozhodovaní o nároku na právnu pomoc, ako aj pri poskytovaní právnej pomoci v konaní o oddĺžení.

3.4. Call centrum

Call centrum so sídlom v Leviciach od svojho začiatku prevádzky (01.06.2019) sa stalo podstatnou súčasťou fungovania Centra.

V roku 2024 malo Call centrum spolu až **87%-ný** podiel vo vybavovaní telefonických a emailových dopytov. Z celkového počtu **64 901** Call centrum vybavilo **53 103** telefonických dopytov, čo je až takmer **82%-ný** podiel a z celkového počtu **9 077** emailových dopytov vybavilo **8 423**, čo je až **93%-ný** podiel. Môžeme konštatovať, že záujem o služby Centra oproti roku 2019, kedy začalo svoju prevádzku a malo 56%-ný podiel, vzrástol celkovo o 37%. Call centrom vybavované dopyty sa na mesačnej báze zaznamenávajú v štatistike Centra.

Nasledujúca tabuľka poskytuje prehľad dopytov klientov Centra po kvartáloch a podiel Call centra na ich vybavovaní. Tabuľka je doplnená nasledovným grafom č. 1.

2024	Dopyt osobný	Dopyt telef.	Dopyt email	z toho CC telef.	z toho CC email	Ø CC za mesiac	% podiel CC telef.	% podiel CC email
1. kvartál	6149	17844	2255	14606	2045	1388	82%	91%
2. kvartál	5581	15969	2242	12895	2085	1248	81%	93%
3. kvartál	5065	15612	2156	12796	2043	1237	82%	95%
4. kvartál	5431	15476	2424	12806	2250	1255	83%	93%
medzisúčet	22226	64901	9077	53103	8423	5127		
SPOLU			73978		61526		81,83%	93%

V Call centre na klientskej linke 0650 105 100 pôsobilo v roku 2024 deväť pracovníkov vrátane supervízora, a to každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hod v upravených zmenách tak, aby v najvyťaženejšom čase boli klientom k dispozícii všetci zamestnanci. Klient si počas telefonátu voľbou na svojom telefónnom zariadení navolí, v akej veci chce s Centrom hovoriť a následne je prepojený priamo na prvého voľného operátora Call centra.

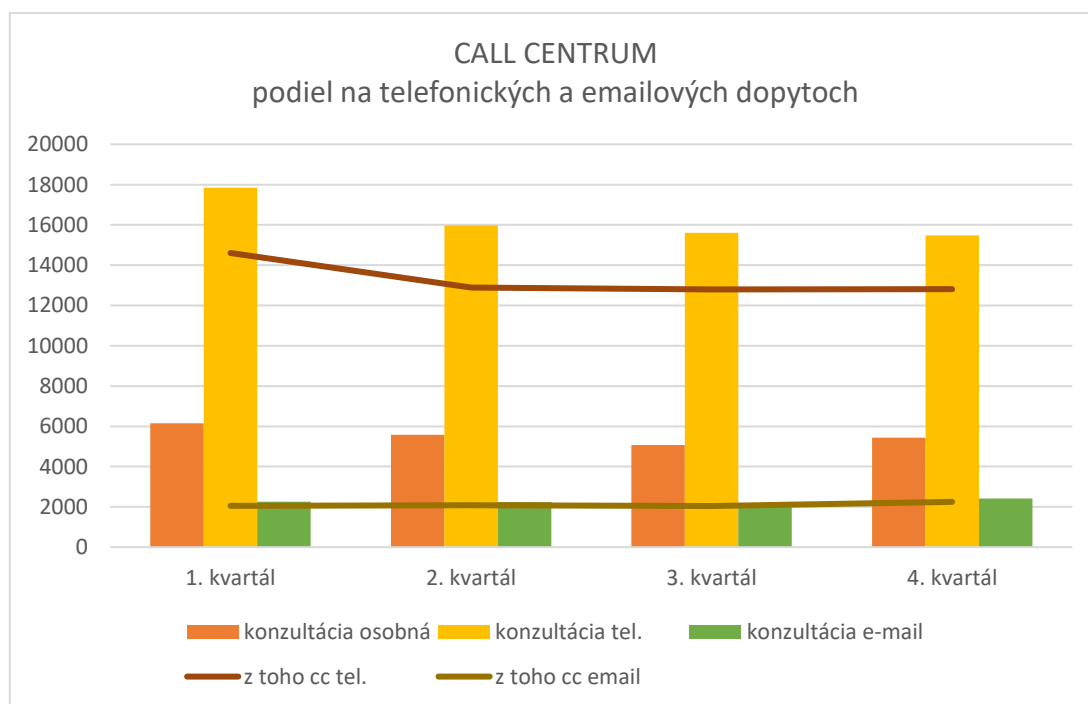
Aj v roku 2024 sa pracovníci Call centra spolupodieľali na nasledovných úkonoch Centra:

- objednávanie klientov na konzultácie do kancelárií a konzultačných pracovísk
- poskytovanie elementárnej právnej rady (napr. poučenie a zachovanie lehoty „pozor na zmeškanie – lehota končí“)
- osobný bankrot: podmienky, proces a následky
- obsahové náležitosti rozhodnutí Centra právnej pomoci

- odpovede na dodatočné otázky, ktoré nastanú pri poskytnutí právnej pomoci zo strany Centra
- vybavovanie e-mailov
- odpovede na facebook messenger-i.

Pri svojej práci agenti Call centra využívajú registratúrny systém, portál Registra úpadcov pre poskytovanie informácií klientom a rezervačný systém Centra, ktorý slúži na objednanie občanov na predbežné konzultácie do územných kancelárií a konzultačných pracovísk. Operátori pri práci s mailovými dopytmi využívajú vopred zadefinované vzorové odpovede, ktoré poskytuje ticketovací systém. Najčastejšie ide o poskytnutie základnej právnej rady, informácie o stave konania v Centre a poskytnutie informácie o splácaní pôžičky 500,-€ v rámci agendy oddĺženia. Prostredníctvom ticketovacieho systému komunikujú nielen klienti Centra, ale aj spolupracujúci advokáti v súvislosti s vyúčtovaním odmeny za právne zastupovanie a s tým súvisiace právne služby. Takéto tikety Call centrum postupuje na priame vybavenie zodpovedným zamestnancom Centra.

Graf č. 1: podiel Call centra na telefonických a emailových dopytoch



3.5. Rada CPP

Rada Centra právnej pomoci (ďalej len „Rada“) je poradným orgánom riaditeľa Centra, ktorá sa v rozsahu ustanovenom zákonom č. 327/2005 Z. z. podieľa na činnosti Centra. Rada má šiestich členov, ktorých vymenúva a odvoláva minister spravodlivosti. Podrobnosti o činnosti a organizácii Rady upravuje Rokovací poriadok Rady Centra. V roku 2024 Rada prešla postupne personálnou zmenou a k 31.12.2024 pôsobila v zložení:

1. **JUDr. Katarína Roskoványi** - štátna tajomníčka Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
2. **Mgr. Daniela Lengyelová, PhD.** - riaditeľka odboru ľudských práv Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
3. **JUDr. Mária Chrenková** - zástupkyňa Slovenskej advokátskej komory
4. **Ing. Ildikó Polačeková** - zástupkyňa Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, riaditeľka odboru sociálnej pomoci a stratégie sociálnej politiky
5. **Mgr. Tomáš Čitbaj** - zástupca verejného ochrancu práv, generálny riaditeľ sekcie ochrany základných práv a slobôd
6. **JUDr. Michal Cenker, PhD.** - zástupca výkonnej riaditeľky za Slovenské národné stredisko pre ľudské práva.

V roku 2024 sa uskutočnili zasadnutia Rady CPP v súlade s čl. 2 a) Rokovacieho poriadku Rady Centra.

Zasadnutia Rady Centra právnej pomoci sa uskutočnili:

1. dňa 24. apríla 2024 – prvé prezenčné zasadnutie Rady s novou riaditeľkou Centra. Hlavným bodom programu bola informácia o činnosti CPP za prvý štvrtrok 2024 a príprava novej Koncepcie činnosti CPP na obdobie 01.07.2024 – 30.06.2026
2. dňa 5. júna 2024 – predmetom zasadnutia bolo prejednanie návrhu Koncepcie činnosti CPP na obdobie od 01.07.2024 do 30.06.2026 a vízie činnosti CPP na obdobie 01.07.2024 – 30.06.2026

Schvaľovanie výročnej správy za predchádzajúci rok 2023 sa uskutočnilo online vo februári 2024 pod vedením JUDr. Kataríny Gažiovej, poverenej zastupovaním funkcie riaditeľky CPP.

4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA

4.1. Organizačné členenie

Organizačné členenie Centra upravujú základné interné riadiace akty Centra, najmä Štatút Centra a Organizačný poriadok Centra (ďalej aj „OP“). Uvedený dokument je k dispozícii na webovom sídle Centra¹.

Štatutárnym orgánom Centra je riaditeľ. V priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa v roku 2024 boli: tajomník, referát IKT (do 31.12.2024), vedúci odborov a vedúci kancelárií.

Chod Centra v zmysle Organizačného poriadku v roku 2024 bol zabezpečený nasledovne:

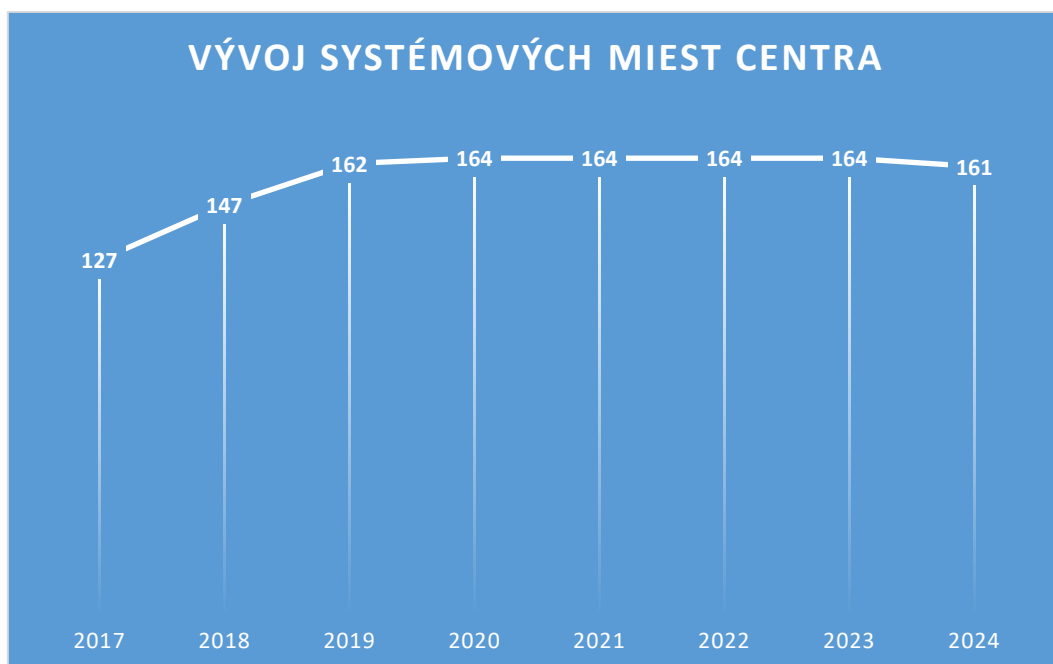
- Riaditeľ
 - referát IKT (zaradenie platné do 31.12.2024 pred zmenou OP)
- Kancelária riaditeľa
 - referát registratúry a archivácie
- Kancelária tajomníka
- Právny odbor
- Odbor ekonomiky, správy a personálnej agendy
- Odbor stratégie a riadenia projektov
- 15 kancelárií Centra zastrešujúcich zároveň chod konzultačných pracovísk
- Call centrum.

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo“) listom č. 94/2024/42-1824 zo dňa 11. januára 2024 oznámilo, že na základe rozpisu záväzných ukazovateľov vládou SR schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2024 bolo pre Centrum právnej pomoci schválených 161 zamestnaneckých, tzv. systémových miest. Súčasťou týchto zamestnaneckých miest boli aj miesta, ktoré boli zriadené v rámci Národného projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencie eskalácie právnych problémov“, udržiateľnosť ktorých v zmysle zmluvy o NFP č. Z314021J789 musí Centrum k 31.03.2026 dodržať. Viac k tejto téme je uvedené v kapitole 7.7 Opatrenie č. 7: Realizácia projektov (str. 57).

Činnosť Centra tak k 31.12.2024 zabezpečovalo 161 zamestnancov.

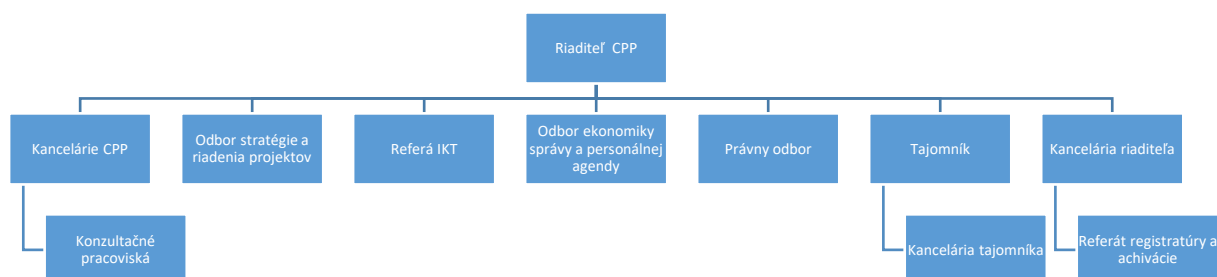
¹ [Organizačný poriadok](#)

Graf č. 2: Vývoj systémových miest v Centre od roku 2017 do roku 2024



Listom Ministerstva spravodlivosti SR č. S-MSSR000494/2024 a Z-MSSR-063589/2024 z dôvodu potreby konsolidácie verejných financií došlo k zníženiu počtu zamestnancov, ktoré sa dotklo aj štátnych rozpočtových organizácií. V tejto súvislosti došlo v Centre k zefektívneniu práce jednotlivých organizačných zložiek, bol vypracovaný nový Organizačný poriadok Centra a tento bol dňa 27.12.2024 po predchádzajúcom súhlasnom stanovisku ministra spravodlivosti a odborových organizácií zverejnený na intranete a webovom sídle Centra (odkaz na uvedený interný riadiaci akt sa nachádza na predchádzajúcej str. 21 tejto výročnej správy).

V záujme zabezpečenia riadneho fungovania útvarov Centra a plnenia ich úloh v zmysle usmernenia č. U/08/2020 Organizačného poriadku Centra a Usmernenia č. U/02/2023, ktorým sa menilo usmernenie č. U/08/2020, bolo rozdelenie pracovných miest ku dňu 31.12.2024 nasledovné:



4.2. Zamestnanci Centra

Ako už bolo skôr uvedené, Centrum malo ku dňu 31.12.2024 zriaďovateľom pridelených **161** systémových miest, vrátane **5** projektových miest, všetko zamestnanci vo výkone práce vo verejnom záujme (bližšie upravené zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov). Skutočne obsadených miest ku dňu 31.12.2024 bolo **151**, z toho **25** mužov a **126** žien.

Priemerný vek zamestnancov Centra zostal oproti minulému roku viac-menej nezmenený, a to **41,54** rokov, z toho priemerný vek u mužov bol **40,77** a u žien **41,72**.

V roku 2024 ukončilo pracovný pomer s Centrom **36** zamestnancov, **7** žien odišlo na materskú dovolenku a **4** čerpali rodičovskú dovolenku. Do pracovného pomeru v roku 2024 nastúpilo **20** zamestnancov, z toho sa **6** zamestnankýň vrátilo do pracovného pomeru po rodičovskej dovolenke.

Zamestnanci Centra sú odmeňovaní v súlade so zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadení vlády Slovenskej republiky č. 296/2022 Z. z. v znení neskorších predpisov. Voľné pracovné miesta sú spravidla obsadzované po vykonaní výberového konania. V roku 2024 bolo vyhlásených **26** výberových konaní.

Právnicki Centra sú zaradení do 9. platovej triedy, pracovníci 1. kontaktu do 6. a 7. platovej triedy a asistentky do 4. a 5. platovej triedy. Platový stupeň sa odvíja od rokov praxe konkrétneho zamestnanca. Nástupný plat zamestnanca bez predchádzajúcej praxe na pozíciu právnika predstavoval v roku 2024 tarifný plat vo výške **1.179,50 €**, na pozíciu pracovníka **1. kontaktu 938 €** a asistenta **803 €**.

V Centre pôsobia 2 odborové organizácie, ktoré vznikli v roku 2015 - Základná organizácia SLOVES CPP Košice a Základná organizácia odborového zväzu justície v SR pri Centre právnej pomoci.

V roku 2024 sa nepodarilo uzavrieť kolektívne vyjednávanie na nasledujúce dva roky, aj keď prebehli opakované stretnutia zástupcov zamestnancov a zamestnávateľa. Dôvodom bolo predovšetkým výrazné navýšenie finančných požiadaviek odborových organizácií, ktoré neodpovedá stavu sociálneho fondu. Z tohto dôvodu platí **Kolektívna zmluva zo dňa 20.12.2021, kde sa zamestnancom Centra:**

- upravila výška doplnkového dôchodkového sporenia do tzv. III. piliera (pravidelný mesačný príspevok vo výške 25 Eur),
- umožnilo flexibilnejšie čerpanie tzv. sick day - štyri dni v kalendárnom roku,
- upravila výška náhrady príjmu počas dočasnej pracovnej neschopnosti vo výške 75% denného vymeriavacieho základu od prvého dňa dočasnej pracovnej neschopnosti,
- zabezpečila sociálna výpomoc vo výške 400 € (čl. 14 ods. 1, písm. b), ak sa zamestnanec dostane do ťažkej sociálnej a životnej situácie.

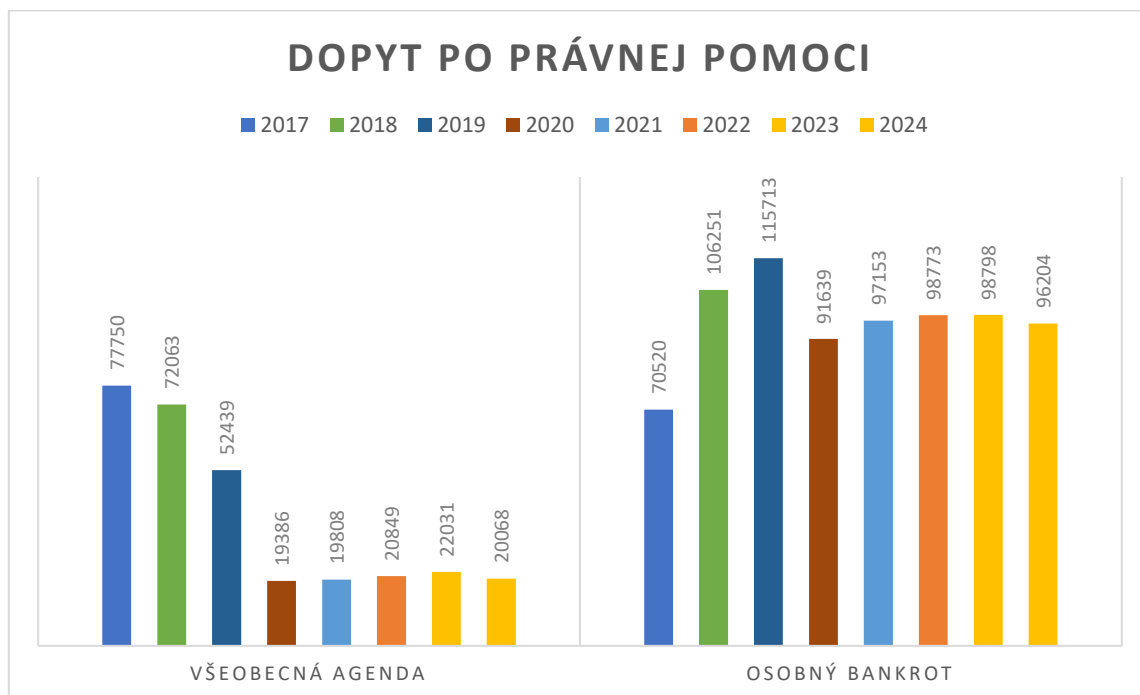
5. ZHODNOTENIE KVALITY POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2024

5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci

Na tomto mieste je vhodné pripomenúť, že v čase vzniku Centra v jeho pôsobnosti bola len všeobecná agenda, čo zahŕňa poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Počínajúc marcom 2017 sa pôsobnosť Centra rozšírila o agendu oddlženia, tzv. osobného bankrotu (ďalej aj ako „osobný bankrot“). Práve spomínaná agenda v značnej miere ovplyvnila vývoj poskytovania právnej pomoci, a preto je aj štatisticky zaujímavé porovnávať obe agendy, tak všeobecnú, ako aj agendu osobného bankrotu.

Centrum v roku 2024 zaznamenalo **mierny pokles** dopytu v oblasti poskytovania právnej pomoci vo **všeobecnej agende** oproti roku 2023. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci mal vývojovo od marca roku 2017 do roku 2020 skôr klesajúcu tendenciu, čo pripisujeme práve rozšíreniu pôsobnosti Centra o agendu osobného bankrotu. Kým v roku 2021 až 2023 sme evidovali vo všeobecnej agende mierny a postupný nárast, v roku 2024 došlo k **miernemu poklesu**.

Graf č. 3: Dopyt po právnej pomoci od roku 2017 do roku 2024

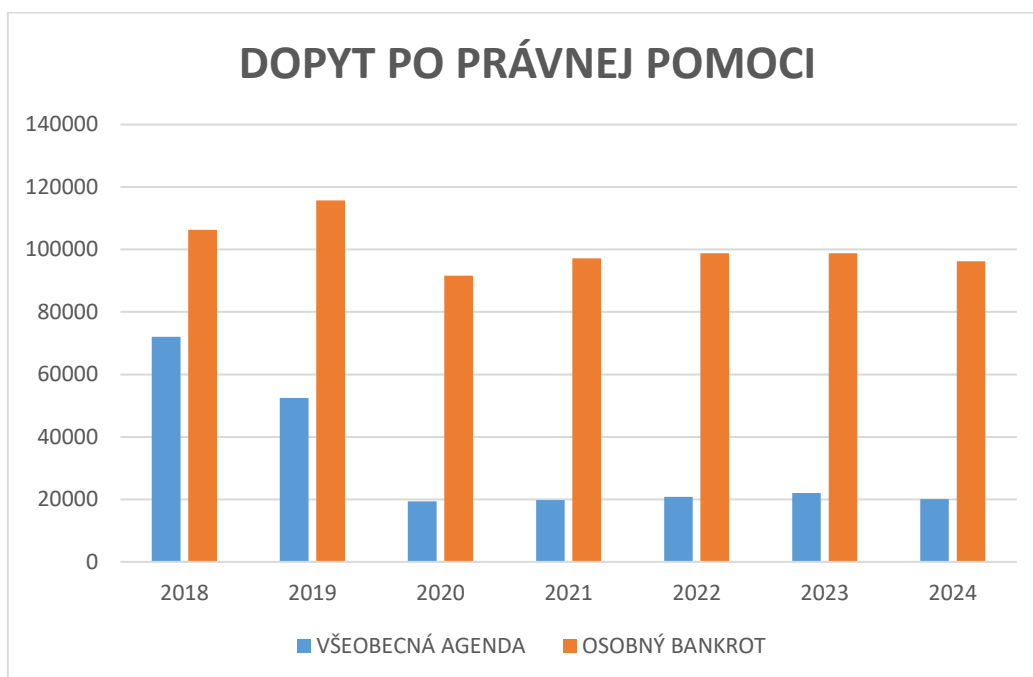


Ako vidno na priloženom grafe č. 3, dopyt po právnej pomoci v oblasti **osobného bankrotu** mal od marca roku 2017 do konca roku 2019 viditeľne stúpajúcu tendenciu. Výraznejší pokles dopytu v roku 2020 v značnej miere ovplyvnilo obdobie pandémie, kedy platili sprísnené bezpečnostné opatrenia a tak kontakt klienta s Centrom bol z objektívnych príčin obmedzený. Od roku 2021 do roku 2023 sme zaznamenali v agende osobného bankrotu postupný, i keď len **mierny nárast**, avšak v roku 2024 sa uvedený trend zmenil a evidujeme, rovnako ako pri všeobecnej agende, **mierny pokles** oproti prechádzajúcim rokom.

V roku 2024 bolo evidovaných celkovo **116 272** dopytov od klientov v **oboch agendách**, čo je oproti predchádzajúcemu roku o **4 557** menej. Konkrétne sa jedná o **pokles** vo **všeobecnej agende** o **1 963** dopytov a v agende **osobného bankrotu** o **2 594** dopytov.

Nasledujúci graf č. 4 vyjadruje vyššie spomínanú krivku dopytov klientov v oboch agendách.

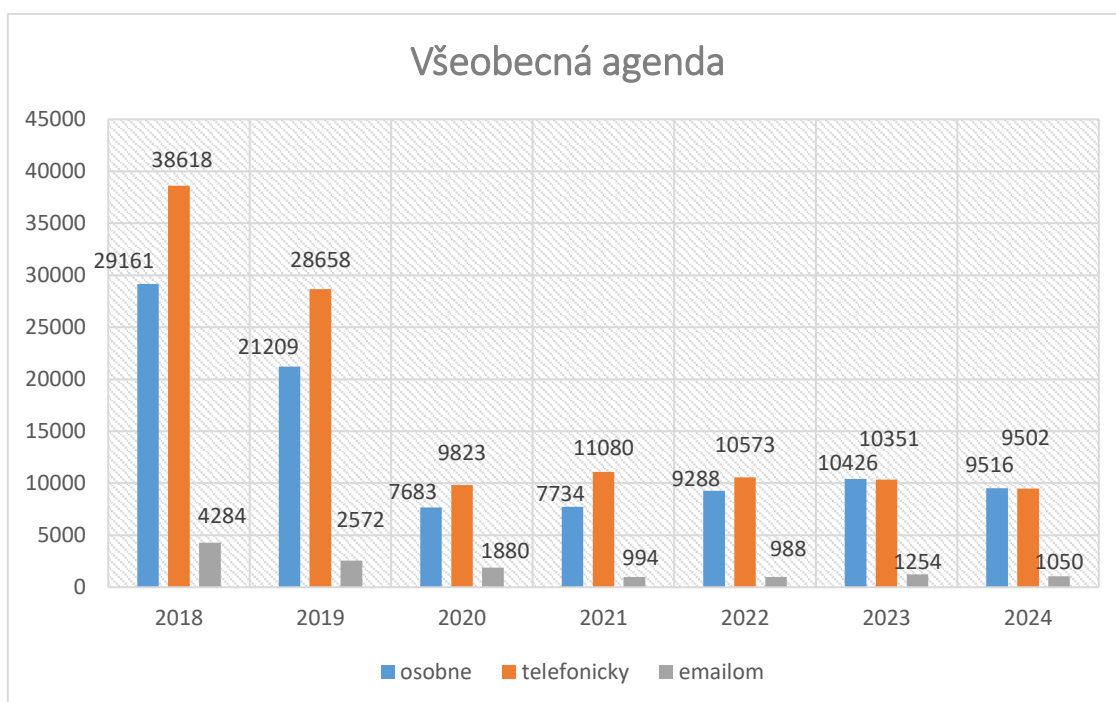
Graf č. 4: Porovnanie dopytu vo všeobecnej agende a agende oddlženia od roku 2017 – 2024



5.1.1. Vybavení klienti – všeobecná agenda

Vo všeobecnej agende sa na Centrum v roku 2024 obrátilo **20 068** klientov (9 516 osobne, 9 502 telefonicky a 1 050 emailom), čo je o **1 963** klientov **menej** než v roku 2023. Z nižšie uvedeného grafu č. 5 a celkovo aj z daného vývoja od roku 2017 po súčasnosť, všeobecne môžeme skonštatovať, že po období pandémie je **osobný a telefonický dopyt** najpreferovanejší spôsob, akým klient Centrum kontaktuje.

Graf č. 5: Všeobecná agenda - kontakt klienta s Centrom (osobný, telefonický a emailový)

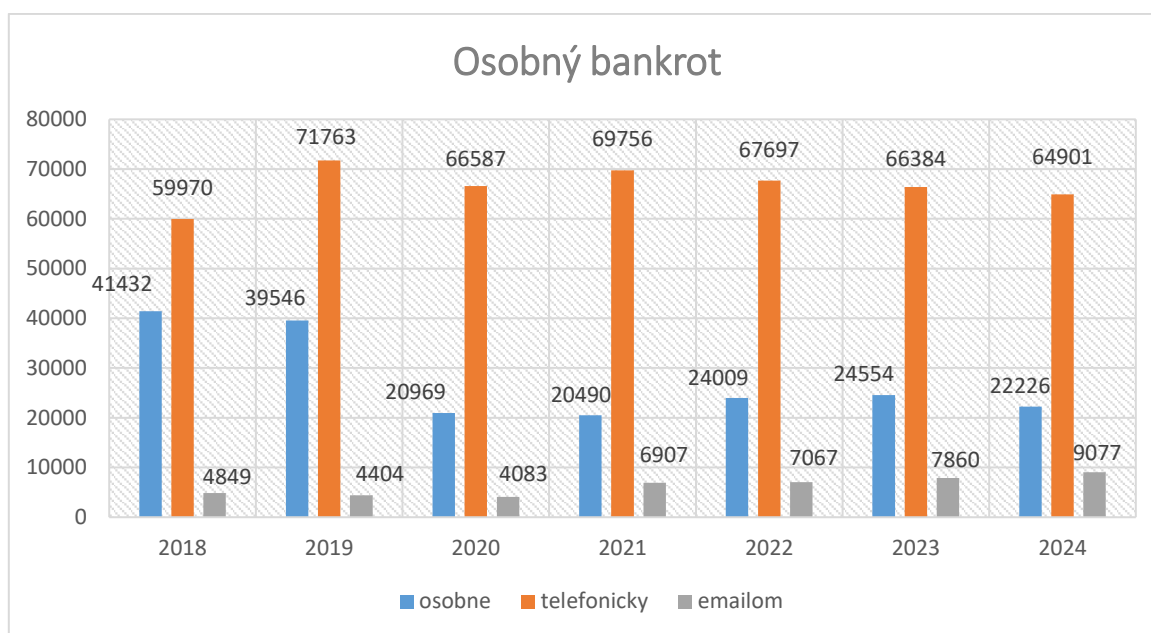


5.1.2. Vybavení klienti – osobný bankrot

Ako už bolo skôr uvedené, najvyšší **dopyt** po osobnom bankrote bol zaznamenaný v rokoch 2017 – 2019. Keď s týmto obdobím porovnáme rok 2020, evidujeme medziročný pokles o 12,6 %. V roku 2024 sa na Centrum so svojimi dopytmi obrátilo celkom **96 204** klientov (22 226 osobne, 64 901 telefonicky a 9 077 emailom). Z celkového počtu telefonických a emailových dopytov (spolu 73 978), služby Call centra využilo **61 526** klientov, čo je štatisticky o 1,02 % dopytov (1 450) viac ako v predchádzajúcom roku (60 076).

Ako dokazuje graf č. 6, telefonické dopyty oproti minulému roku **klesli** o necelé 1%, emailové naopak o necelé 1% **stúpili**. Rovnako ako pri všeobecnej agende, aj pri agende osobného bankrotu Centrum eviduje väčší záujem o osobný kontakt klienta s Centrom.

Graf č. 6: Osobný bankrot - kontakt klienta s Centrom (osobný, telefonický a emailový)



5.2. Predbežné konzultácie

5.2.1. Predbežné konzultácie – všeobecná agenda

Zákon o právnej pomoci ako formu poskytovania základných právnych rád klientom upravil predbežnú konzultáciu. Cieľom predbežnej konzultácie je vysvetlenie podmienok uplatnenia nároku na poskytnutie právnej pomoci a poskytnutie pomoci pri vyplňaní žiadosti o právnu pomoc. Predbežné konzultácie vo všeobecnej agende sú zo zákona spoplatnené sumou 4,50 €. Absolvovanie predbežnej konzultácie nie je ale podmienkou pre podanie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Je na klientovi, či využije inštitút predbežnej konzultácie alebo priamo požiada o poskytnutie právnej pomoci prostredníctvom formulárovej žiadosti o poskytnutie právnej pomoci.

O predbežnú konzultáciu v bežnej agende požiadalo v roku 2024 celkovo **8 248** klientov. V porovnaní s minulým rokom je to celkovo o **63 viac**, čo v praxi predstavuje nárast o necelé 1%. Z uvedeného celkového počtu predbežných konzultácií bolo **4 096** konzultácií spoplatnených podľa § 9 zákona č. 327/2005 Z. z., čo je o **271 viac** ako v predchádzajúcom roku a **4 152** konzultácií bezplatných, čo je o **198 konzultácií menej** oproti roku 2023. Môžeme skonštatovať, že sme opätovne zaznamenali **nárast** v platených a **pokles** v neplatených konzultáciách.

Výška príjmu z poplatkov za predbežnú konzultáciu v roku 2024 dosiahla sumu 18 104,50 € (pozri kapitolu 6. Rozpočet „Výkaz ziskov a strát“, str. 50).

Tabuľka nižšie poukazuje na vývoj platených predbežných konzultácií v jednotlivých kanceláriách od rozšírenia pôsobnosti Centra o agendu osobného bankrotu (rok 2017).

Počet platených predbežných konzultácií:

Kancelária/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
BA	103	490	628	122	755	1090	427	449
BB	132	123	153	138	174	240	240	281
HE	260	82	34	27	17	10	33	81
KE	355	374	426	334	321	386	430	443
KN (zriadená 03/2019)	-	-	336	328	175	175	367	413
LM	136	121	122	67	67	138	85	58
NR	238	269	283	343	392	464	464	493
PO	392	325	356	351	254	342	461	427
RS	63	65	20	10	27	15	27	44
SK	49	44	27	65	61	77	72	81
TN	240	137	134	56	85	109	123	145
TS (zrušená 09/2016 a znovuo tvorená 11/2018)	-	16	152	99	99	49	145	100
TT (zriadená 11/2018)	-	15	123	138	100	108	385	415
ZA	348	275	281	203	276	339	466	535
ZH	87	31	20	136	114	107	100	131
Spolu	2403	2367	3095	2417	2917	3649	3825	4096

Bezplatná predbežná konzultácia za jednotlivé kancelárie:

Cieľom Centra právnej pomoci v rámci poskytovania právnej pomoci je o. i. zvyšovať právne povedomie a zmiernovať napätie klienta. Klienti často nevedia, čomu všetkému v rámci ich právneho problému čelia, preto je úlohou Centra, aby im pomohlo ich spor vyriešiť a spojiť ich právnu a sociálnu situáciu, v ktorej sa ocitli. Klienti tak nemusia obchádzať rôzne inštitúcie, pretože si nevedia sami poradiť.

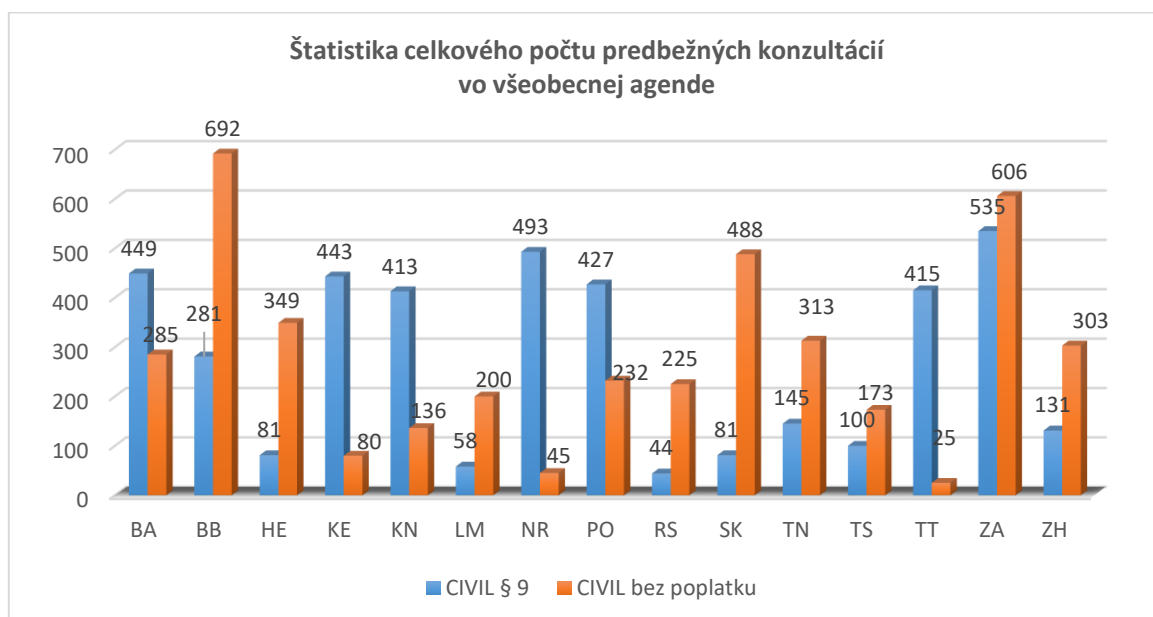
Dôvod **bezplatnej konzultácie** je niekedy jednoduchý a konzultácia trvá krátko, keď je poskytnutá len stručná informácia vo vymedzenom čase. Ide napríklad o ozrejmienie bezúspešnosti daného sporu, alebo sa klienti chcú informovať, či právna záležitosť nadobudla právoplatnosť. Niekedy ide aj o ich neinformovanosť a neznalosť, že daná vec je mimo pôsobnosti Centra. Napríklad žiadosť o právnu pomoc v trestnoprávnej veci. Za pozitívny výsledok vzájomnej interakcie medzi zamestnancami Centra a klientami hľadajúcimi právnu radu považujeme zvýšenie dôveryhodnosti celého systému práva a pochopenie situácie, v ktorej

sa klient ocitol. Samotná výška poplatku je stanovená ako sociálne prijateľná, napriek tomu sa nájdu občania, ktorí nemajú zdroje ani na jej zaplatenie. Zákon pamätá aj na takéto prípady.

V roku 2024, ako aj po iné roky, viedlo Centrum evidenciu oboch spôsobov - **platených konzultácií** a **konzultácií bez poplatku**. V uvedenej tabuľke a grafe č. 7 je uvedený podrobný prehľad oboch možných spôsobov konzultácie za jednotlivé kancelárie CPP.

Všeobecná agenda 2024	KONZULTÁCIA § 9	POPLATOK 4,50 €	BEZ POPLATKU	CIVIL SPOLU
Bratislava	449	2020,5	285	734
Banská Bystrica	281	1264,5	692	973
Humenné	81	364,5	349	430
Košice	443	1993,5	80	523
Komárno	413	1858,5	136	549
Liptovský Mikuláš	58	261	200	258
Nitra	493	2218,5	45	538
Prešov	427	1921,5	232	659
Rimavská Sobota	44	198	225	269
Svidník	81	364,5	488	569
Trenčín	145	652,5	313	458
Tvrdošín	100	450	173	273
Trnava	415	1867,5	25	440
Žilina	535	2407,5	606	1141
Žiar nad Hronom	131	589,5	303	434
SPOLU	4096	18432	4152	8248

Graf č. 7: Všeobecná agenda – počet predbežných konzultácií v roku 2024

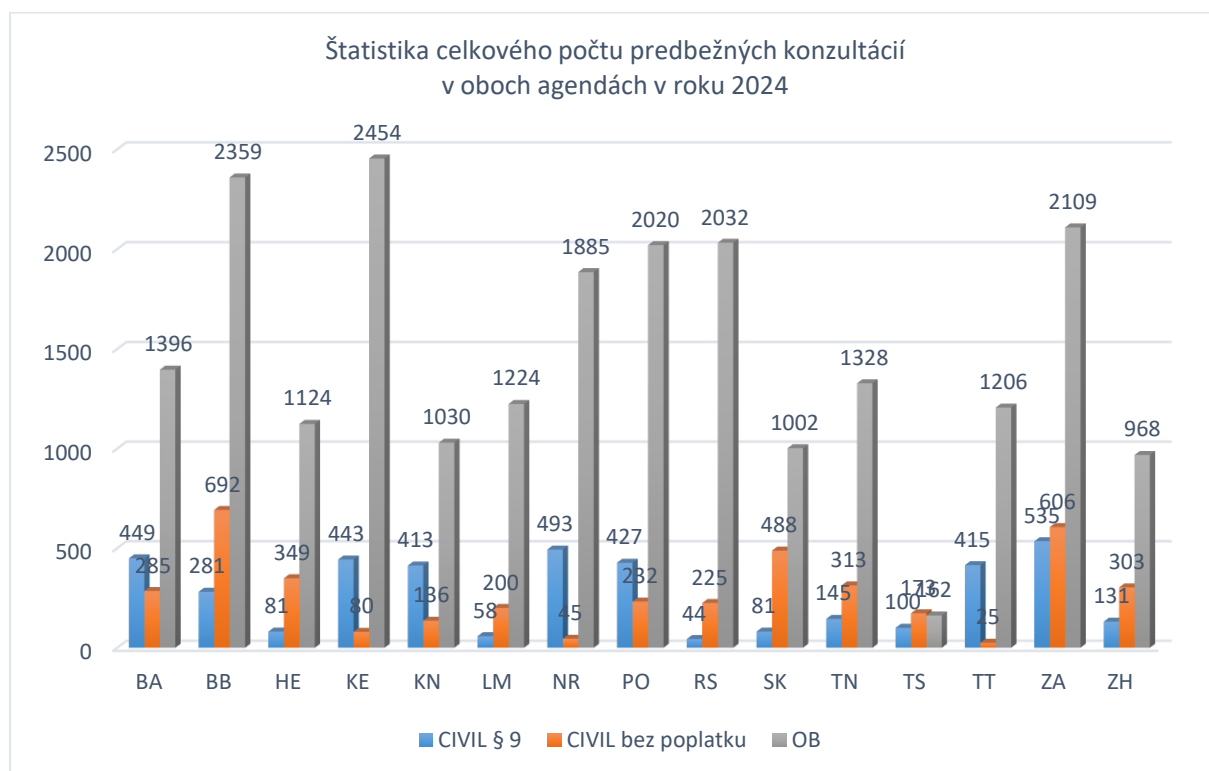


5.2.2. Predbežné konzultácie – osobný bankrot

Ako už bolo skôr uvedené, konzultácie pri osobnom bankrote nie sú povinné a nie sú ani spoplatnené. V záujme zefektívnenia celého konania o oddlžení, Centrum odporúča každému dlžníkovi prejsť touto konzultáciou, kde mu bude vysvetlené, v čom spočíva proces oddlżenia a je poučený o predchádzaní nepoctivému zámeru. Dlžník môže v danom prípade na toto splnomocniť aj inú osobu a je poučený o podpísaní Zmluvy o pôžičke a dohode o splátkach. Nasledujúci graf znázorňuje obe agendy zastúpené v rámci všetkých kancelárií Centra.

Aby sme podrobnejšie vyjadrili počet predbežných konzultácií za jednotlivé kancelárie, porovnali sme v nasledujúcej tabuľke a grafe č. 8 konzultácie **všeobecnej agendy** s **agendou osobného bankrotu**.

Graf č. 8: Počet predbežných konzultácií v roku 2024 v oboch agendách



V nasledujúcej tabuľke je prehľad predbežných konzultácií za jednotlivé kancelárie v oboch agendách za rok 2024.

Všeobecná agenda CIVIL 2024	OB	SPOLU
Bratislava	734	2130
Banská Bystrica	973	3332
Humenné	430	1554
Košice	523	2977
Komárno	549	1579
Liptovský Mikuláš	258	1482
Nitra	538	2423
Prešov	659	2679
Rimavská Sobota	269	2301
Svidník	569	1571
Trenčín	458	1786
Tvrdošín	273	435
Trnava	440	1646
Žilina	1141	3250
Žiar nad Hronom	434	1402
SPOLU	8248	30547

V agende osobného bankrotu Centrum vedie podrobnú evidenciu konzultácií klienta. Číselný prehľad je zahrnutý v tabuľke nižšie.

Osobný bankrot 2024	konzultácia - osobná	konzultácia - tlf	konzultácia - e-mail
Bratislava	1396	216	4
Banská Bystrica	2286	1197	123
Humenné	1124	340	112
Košice	2454	1083	0
Komárno	1030	414	0
Liptovský Mikuláš	1224	1160	1
Nitra	1885	1287	0
Prešov	2020	1100	67
Rimavská Sobota	2032	723	7
Svidník	1002	621	16
Trenčín	1328	621	17
Tvrdošín	162	206	129
Trnava	1206	569	0
Žilina	2109	1445	118
Žiar nad Hronom	968	816	60
medzisúčet	22226	11798	654
CALL CENTRUM	0	53103	8423
SPOLU	22226	64901	9077

5.3. Podané žiadosti a priznaný nárok - všeobecná agenda

5.3.1. Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci

V hodnotenom roku požiadalo Centrum prostredníctvom formulárovej žiadosti o poskytnutie právnej pomoci celkovo **3 593 klientov**. Z toho podstatnú časť tvorili žiadosti klientov vo vnútroštátnych veciach (**3 483**), v cezhraničných veciach (**16**) a vo veciach cudzineckej agendy (**94**).

Štatistika počtu žiadostí podľa vecnej pôsobnosti Centra vo všeobecnej agende:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Vnútroštátne spory	4641	3643	3692	3297	3257	3684	3553	3483
Cezhraničné spory	44	28	28	23	28	21	12	16
Cudzinecká agenda	216	159	116	550	232	231	415	94
SPOLU	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980	3593

Štatistika počtu žiadostí podľa jednotlivých kancelárií vo všeobecnej agende:

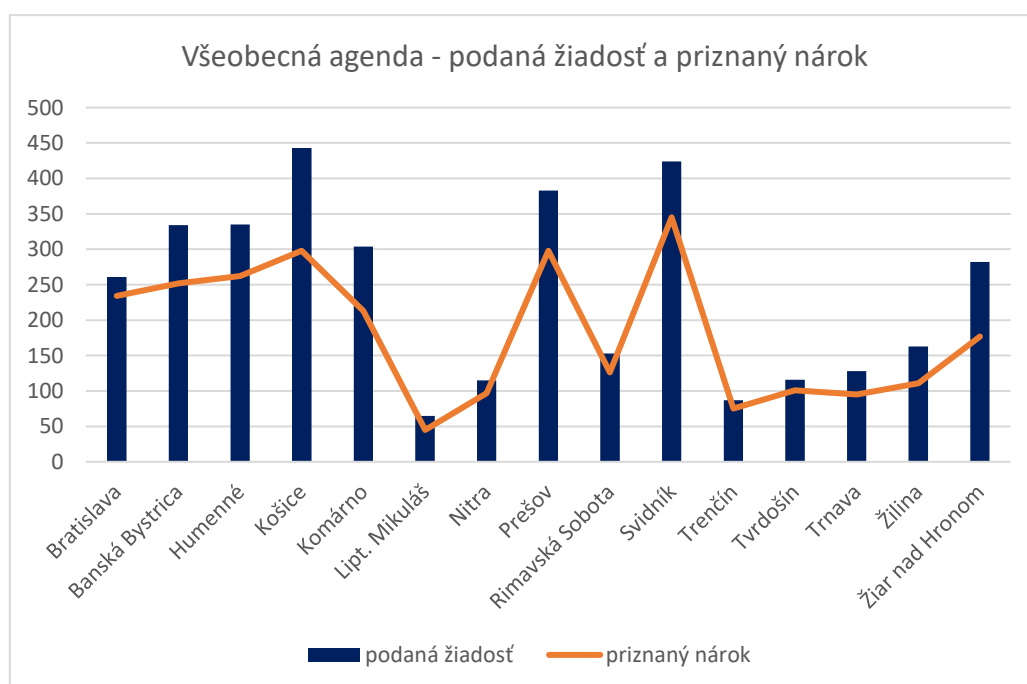
Kancelária/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
BA	413	371	330	466	347	484	342	261
BB	362	320	282	245	242	278	251	334
HE	503	395	335	350	322	345	414	335
KE	569	520	525	708	503	422	642	443
KN (zriadená 03/2019)	-	-	98	156	197	337	310	304
LM	106	103	89	61	57	44	76	65
NR	357	242	191	135	128	131	118	115
PO	318	263	315	329	331	375	422	383
RS	514	466	333	297	208	222	178	153
SK	296	354	367	299	461	496	471	424
TN	552	210	133	115	79	84	106	87
TS (do 09/2016 a od 11/2018)	-	8	128	103	123	122	133	116
TT (zriadená 11/2018)	-	11	83	124	106	115	133	128
ZA	425	353	270	278	200	233	187	163
ZH	486	214	357	204	213	248	197	282
Spolu	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980	3593

5.3.2. Podaná žiadosť a priznaný nárok – všeobecná agenda

Centrum v roku 2024 z celkového počtu **3 593** žiadostí vo všeobecnej agende priznalo právnu pomoc **2 726** klientom, čo predstavuje **76% pozitívnych rozhodnutí** vo vzťahu k podaným žiadostiam (v roku 2023 to bolo 78%).

Všeobecná agenda 2024	podaná žiadosť	priznaný nárok
Bratislava	261	231
Banská Bystrica	334	252
Humenné	335	262
Košice	443	298
Komárno	304	213
Liptovský Mikuláš	65	45
Nitra	115	97
Prešov	383	298
Rimavská Sobota	153	126
Svidník	424	345
Trenčín	87	75
Tvrdošín	116	101
Trnava	128	95
Žilina	163	111
Žiar nad Hronom	282	177
SPOLU	3593	2726

Graf č. 9: Všeobecná agenda - podaná žiadosť a priznaný nárok



5.3.3. Predbežné priznanie právnej pomoci

Centrum právnej pomoci v roku 2024 z celkového počtu **3 593** žiadostí priznalo žiadateľom v **644** prípadoch aj predbežné poskytnutie právnej pomoci, čo je o 129 žiadostí *viac* ako v predchádzajúcom roku (515). Na základe takýchto rozhodnutí bola žiadateľom predbežne poskytovaná právna pomoc ešte pred vydaním riadneho rozhodnutia o nároku z dôvodu hrozby zmeškania lehoty. V praxi to znamenalo 18%-né predbežné priznanie právnej pomoci klientom Centra.

5.3.4. Nepriznaný nárok

V prípadoch, kedy žiadateľ nespĺňa podmienky na poskytnutie právnej pomoci podľa ust. § 6 zákona č. 327/2005 Z. z., Centrum nárok nepriznáva. V roku 2024 z celkového počtu **3 593** žiadostí Centrum nepriznalo nárok na poskytovanie právnej pomoci v **271** prípadoch oproti minulému roku (369), čo predstavuje 8 % žiadostí. Správne konanie bolo podľa § 30 ods. 1 zákona o správnom konaní (správny poriadok) zastavené v **1.035** konaniach.

Správne konania, ktoré neboli ukončené v roku 2024 riadnym rozhodnutím, prechádzajú do nasledujúceho kalendárneho roka, v ktorom bude vydané aj riadne rozhodnutie.

5.3.5. Odňatý nárok

Zákon o právnej pomoci v § 14 ods. 1 zákona č. 327/2005 Z. z. upravuje, kedy Centrum môže nárok na poskytnutie právnej pomoci oprávnenej osobe odňať. V zmysle tohto ustanovenia boli celkom v roku 2024 odňaté nároky z nasledovných dôvodov:

- ak oprávnená osoba neposkytla Centru, určenému advokátovi alebo mediátorovi potrebnú súčinnosť (**361** prípadov),
- ak sa v priebehu poskytovania právnej pomoci zistilo, že oprávnená osoba sa nenachádza v materiálnej núdzi; ust. § 6b tým nie je dotknuté (**80** prípadov),
- ak oprávnená osoba do troch mesiacov od vydania právoplatného rozhodnutia o priznaní nároku na poskytovanie právnej pomoci neuzavrela s Centrom alebo určeným advokátom dohodu, alebo s určeným mediátorom dohodu o začatí mediácie, alebo neudelila plnomocenstvo Centru alebo určenému advokátovi a nejde o prípad preukázanej nečinnosti advokáta alebo jeho vzťahu k protistrane (**101** prípadov),
- vyšlo najavo, že nárok na poskytovanie právnej pomoci sa žiadateľovi priznal na základe nepravdivých alebo neúplných údajov (**4** prípady),

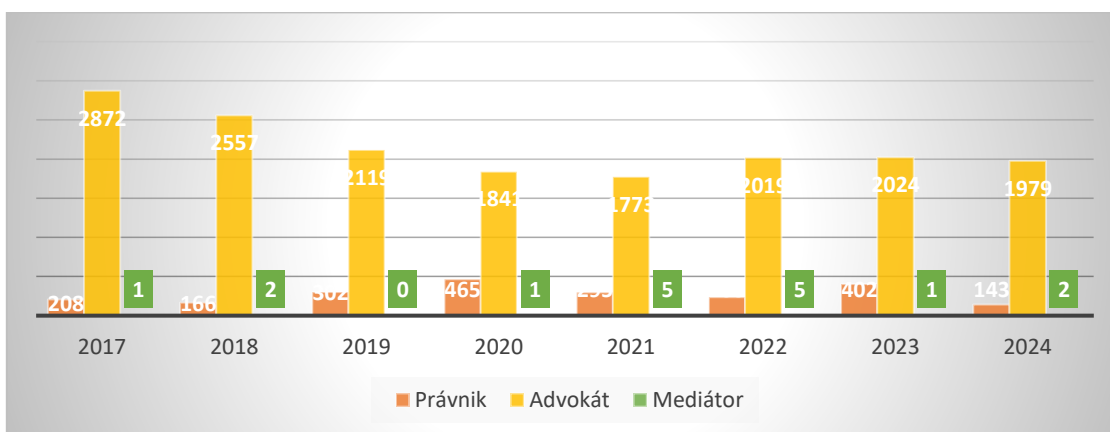
- ak oprávnená osoba nevyhovela výzve preukázať trvanie nároku na poskytovanie právnej pomoci (**230** prípadov),
- z celkového počtu odňatých nárokov Centrum odmietlo opätovne priznať nárok podľa § 10 ods. 7 zákona 327/2005 Z. z. v **1** prípade.

Centrum v roku 2024 odňalo nárok na poskytnutie právnej pomoci celkom v **777** prípadoch. Ako z vyššie uvedeného vyplýva, najčastejším dôvodom bolo neposkytnutie súčinnosti a nesplnenie podmienky materiálnej núdze pre pokračovanie v poskytovaní právnej pomoci. Zvyčajne to bolo z dôvodu, že oprávnená osoba nereagovala na výzvu Centra a nepredložila doklady potrebné na prehodnotenie.

5.3.6. Cudzinecká agenda

Jednou z agiend Centra právnej pomoci je agenda cudzinecká. Centrum poskytovalo právnu pomoc v **94** prípadoch cudzineckej agendy. Išlo o azylové konania (7), konanie o administratívnom vyhostení (7) a konanie o zaistení cudzinca (80) podľa zákona č. 327/2005 Z. z.

Graf č. 10: Formy poskytovania právnej pomoci a celkový počet rozhodnutí vo všeobecnej agende



Zdrojové údaje	Právnik	Advokát	Mediátor	Spolu
2017	208	2872	1	3081
2018	166	2557	2	2725
2019	302	2119	0	2421
2020	465	1841	1	2307
2021	295	1773	5	2073
2022	235	2019	5	2259
2023	402	2024	1	2427
2024	143	1979	2	2124

5.4. Podaná žiadosť a priznaný nárok – osobný bankrot

Ak opäťovne spomenieme vývoj od roku 2017, kedy došlo k rozšíreniu pôsobnosti Centra o agendu oddĺženia, zvyšovanie záujmu verejnosti o služby Centra v oblasti osobného bankrotu malo zo strany verejnosti vzostupnú tendenciu až do roku 2019. Zmienovaný pokles podaných žiadostí takmer o polovicu v roku 2020 je nielen v dôsledku pandémie Covid-19, ale predovšetkým novelizácie zákona č. 7/2005 Z. z. a tu zmenených podmienok, ktoré bolo potrebné spĺňať pri oddĺžení formou konkurzu. V § 166 ods. 3 sa novelou totiž sprísnil zákoné podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu. Kým do roku 2020 postačovalo pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, aby sa voči dlžníkovi viedlo exekučné alebo obdobné vykonávacie konanie, novela sprísnila podmienky tak, že už nestačí, že sa voči dlžníkovi vedie exekučné alebo obdobné vykonávacie konanie, ale od vydania poverenia na toto konanie musí uplynúť aspoň jeden rok.

V roku 2024 bol zaznamenaný *pokles* v kategórii podaných žiadostí aj počtu vydaných rozhodnutí a s tým spojených návrhov na súd. Napriek tomu **osobný bankrot** aj naďalej v počte žiadostí prevyšuje **všeobecnú agendu**.

Podaná žiadosť/priznaný nárok	od 03/2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Konkurz	8729	15669	16780	8758	10012	10013	9562	9196
z toho priznaný nárok	7464	14599	16101	8622	9063	9578	9326	9030
Splátkový kalendár	225	207	181	121	245	192	173	182
z toho priznaný nárok	134	157	142	96	149	159	142	160
SPOLU PODANÉ ŽIADOSTI	8954	15876	16961	8879	10257	10205	9735	9378
SPOLU PRIZNANÝ NÁROK	7598	14756	16243	8718	9212	9737	9468	9190
Návrh na súd	5434	14423	16298	10910	9069	9477	9645	8960

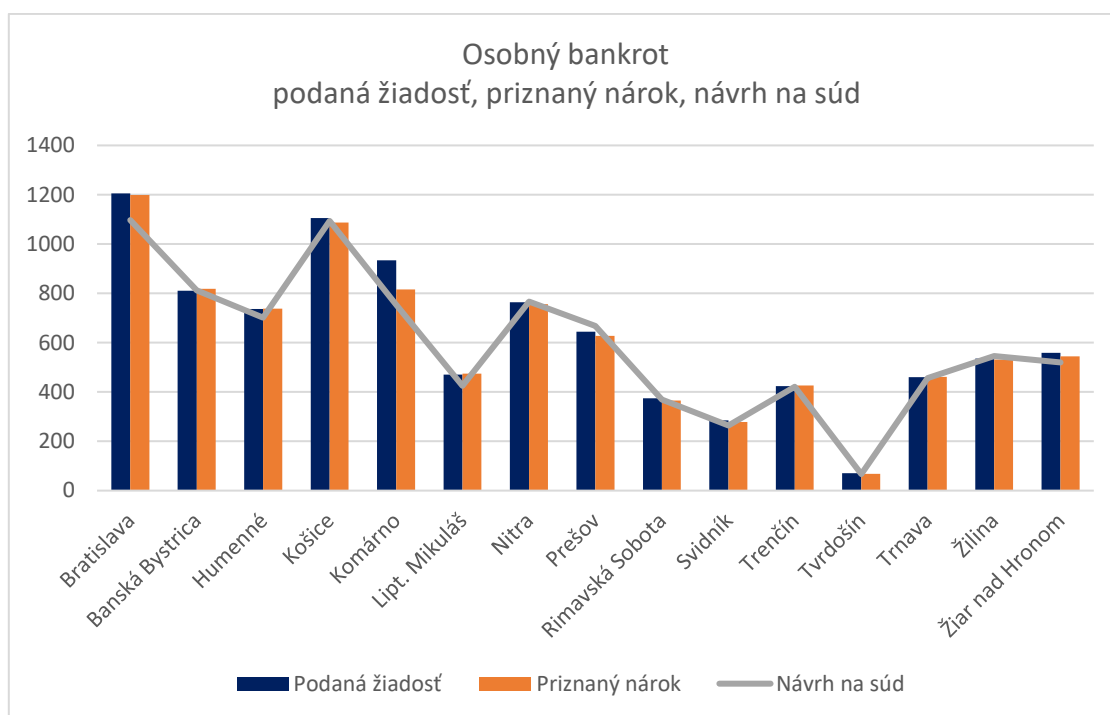
Centrum v roku 2024 prijalo celkovo **9 378** žiadostí v agende osobného bankrotu (9 196 formou konkurzu a 183 formou splátkového kalendáři). Centrum zároveň v tejto agende vydalo celkovo **9 190** rozhodnutí o priznaní nároku na poskytovanie právnej pomoci v konaní o oddĺžení (z toho formou konkurzu 9 030 a formou splátkového kalendára 160). Odhliadnuc od prenesených nerozhodnutých spisov z roku 2023 do roku 2024 je to približne 98 %-ná vybavenosť v procese **podaná žiadosť - priznaný nárok**. Zároveň bolo prostredníctvom Centra podaných na súd **8 960** návrhov na oddĺženie formou konkurzu.

Treba pripomenúť, že formu oddĺženia si volí žiadateľ vyznačením už vo formulárovej žiadosti. Dôvodom **nepriznania nároku** je, že klient nesplnil niektorú zo zákonných podmienok. V roku 2024 bolo v Centre nepriznaných nárokov na poskytnutie právnej pomoci v konkurze 6 a v splátkovom kalendári 0.

V nasledujúcej tabuľke a nasledujúcom grafe č. 11 je uvedený prehľad podaných žiadostí, priznaných nárokov a návrhov na súd v agende oddĺženia podľa jednotlivých kancelárií Centra.

Osobný bankrot 2024	podaná žiadosť (konkurz)	podaná žiadosť (splátk.kal.)	priznaný nárok (konkurz)	priznaný nárok (splátk.kal.)	NÁVRH na súd (konkurz)
BA	1195	10	1189	10	1097
BB	797	14	805	13	812
HE	730	6	733	5	701
KE	1087	18	1070	17	1094
KN	886	48	784	32	753
LM	461	10	465	10	425
NR	748	16	742	14	767
PO	635	9	617	10	668
RS	371	3	363	2	369
SK	277	8	270	8	264
TN	422	2	423	3	421
TS	66	5	63	5	67
TT	454	6	456	5	456
ZA	528	7	521	10	546
ZH	539	20	529	16	520
medzisúčet	9196	182	9030	160	8960
SPOLU		9378		9190	8960

Graf č. 11: Osobný bankrot - podaná žiadosť a priznaný nárok a návrh na súd



5.4.1. Porovnanie počtu žiadostí vo všeobecnej agende a osobnom bankrote

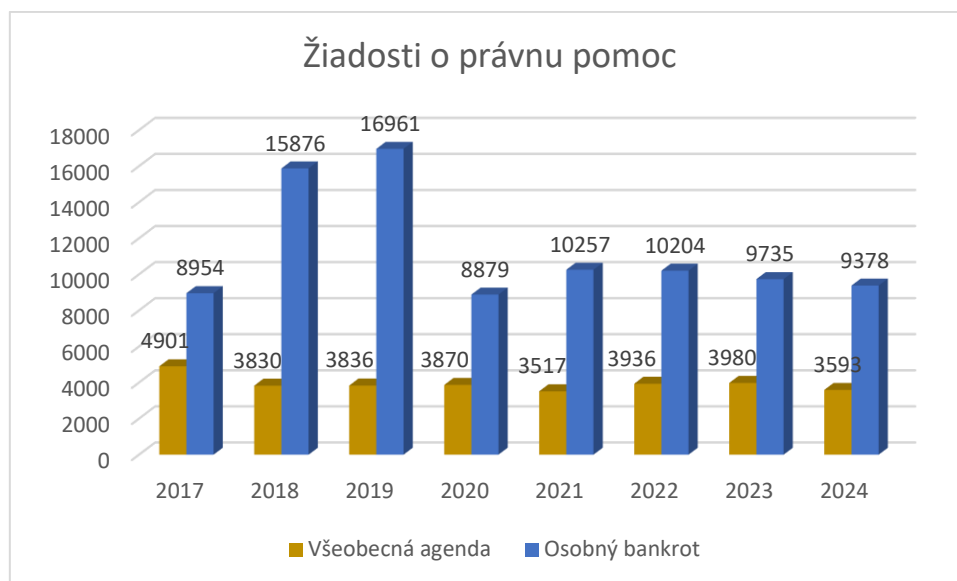
Na základe vyššie uvedených štatistických údajov je možné skonštatovať, že v rámci všetkých kancelárií prijalo Centrum v roku 2024 každý mesiac v priemere:

- **300 žiadostí vo všeobecnej agende**, kde v porovnaní s rokom 2023 (332 žiadostí), zaznamenávame mierne *zníženie* v prijatých žiadostiach
- **782 žiadostí v osobnom bankrote**, kde rovnako sme zaznamenali *zníženie* oproti roku 2023 (811 žiadostí).

Z vývojového hľadiska od roku 2017, a ako vidieť aj v nasledujúcom grafe č. 12, je potrebné skonštatovať, že:

- prostredníctvom formulárovej žiadosti **vo všeobecnej agende** sa na Centrum od roku 2017 obracia zhruba rovnaký počet klientov, zaznamenávame len mierny pokles podaných žiadostí od nástupu agendy oddĺženia v roku 2017. V minulom roku sa počet žiadostí *znížil* oproti predchádzajúcemu roku o 387,
- zvýšený počet žiadostí v Centre bol **v agende osobného bankrotu**, ktorá od roku 2017 do 2019 prevýšila bežnú agendu najprv o dvojnásobok, v minulom roku sa počet žiadostí *znížil* oproti predchádzajúcemu roku o 357.

Graf č. 11: Žiadosti o právnu pomoc v roku 2024 v oboch agendách



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Všeobecná agenda	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980	3593
Konanie o oddlžení	8954	15876	16961	8879	10257	10205	9735	9378
SPOLU	13855	19706	20797	12749	13774	14141	13715	12971

5.5. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu

Činnosti spojené s vedením a realizovaním agendy správy preplatiek a nedoplatkov, vrátane komunikácie s dlžníkom, najmä kontaktovaním dlžníkov vo veci zistenia ich aktuálnej adresy a dôvodov neuhradenia nedoplatku zo Zmluvy o pôžičke a dohode o splátkach zasielaním výziev na úhradu dlžnej sumy, zabezpečovanie podkladov pre postúpenie pohľadávok pre Slovenskú konsolidačnú, a. s. (výzvy, doklady dostupné v registroch úpadcov, uznesenia súdov, atď.) a ďalšími činnosťami priamo spojenými so správou pohľadávok zabezpečuje kancelária Centra právnej pomoci v Tvrdošíne, v pôsobnosti ktorej bol zriadený referát správy pohľadávok.

Celkovo bolo do konca roka 2024 vo vzájomnej spolupráci s odborom ekonomiky, správy a personálnej agendy CPP vybavených viac ako **5 000 ticketov** zaslaných do tiketového systému zriadeného na zefektívnenie práce v agende pohľadávok a zabezpečujúceho vzájomné prepojenie a kooperáciu medzi jednotlivými odbormi podieľajúcimi sa na tejto agende.

V priebehu roku 2024 bolo celkovo **odoslaných 4 234 výziev na úhradu nedoplatku** (jednalo sa predovšetkým o dlžníkov, ktorým bol preddavok poskytnutý v roku 2019), ďalej **1 926 oznámení o preplatku** (predovšetkým osôb, za ktoré bol poskytnutý preddavok v roku 2018 a tiež v iných rokoch na základe predchádzajúcej individuálnej žiadosti), v agende zomrelých dlžníkov Centra bolo dokopy odoslaných **642 žiadostí o súčinnosť** na príslušné okresné sudy, v neukončených dedičských konaniach bolo podaných **61 prihlášok** preplatkov a nedoplatkov do prebiehajúcich konaní a boli realizované **dve postúpenia na Slovenskú konsolidačnú, a. s.**, a to vo februári 2024 v počte **17 dlžníkov** a v júli **1 226 dlžníkov**.

Problémom pre Centrum naďalej zostalo nastavenie automatického vracania nepripárovaných platieb (platieb realizovaných cez internetbanking bez VS alebo s chybným VS), čoho dôsledkom sú nekvalitné údaje o zostatkoch poskytnutých pôžičiek. Dôvodom nízkej kvality údajov je stále veľké množstvo nepripárovaných platieb, ale aj nesprávne ručné pripárovanie konkrétnych platieb iným osobám.

5.6. Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ

Centrum je v zmysle § 5b ods. 6 a § 6b ods.1 a 2 zákona č. 327/2005 Z. z. oprávnené v odôvodnených prípadoch využiť ustanovenia zmierňujúce tvrdosť zákona pri posudzovaní zákonom stanovených podmienok na priznanie nároku žiadateľa na poskytovanie právnej pomoci, keď ide o vec hodnú osobitnej ochrany a potreby zabezpečenia prístupu k spravodlivosti, o zmiernenie podmienky stavu materiálnej núdze pri nároku na právnu pomoc. Ak príjmy preyšujú zákonom určenú hranicu materiálnej núdze, Centrum môže poskytnúť právnu pomoc s finančnou účasťou oprávnenej osoby, ak je to primerané okolnostiam žiadanej právnej pomoci.

Centrum môže podľa § 6b rozhodnúť o poskytnutí právnej pomoci s finančnou účasťou alebo bez finančnej účasti, ak uvedené okolnosti, skutkový stav prípadu, sociálna situácia a zdravotný stav fyzickej osoby nasvedčujú tomu, že by neposkytnutie právnej pomoci alebo poskytnutie právnej pomoci s finančnou úhradou malo vážne následky a/alebo spôsobilo vážnu ujmu na živote, zdraví alebo právach fyzickej osoby alebo osôb odkázaných výživou alebo starostlivosťou na fyzickú osobu. To isté platí aj v prípade posudzovania okolností a stavu pri prehodnocovaní nároku oprávnenej osoby na poskytovanie právnej pomoci.

Od 1. júla 2024 sa zvýšila suma životného minima pre jednu fyzickú osobu na 273,99 Eur. Zároveň došlo k zvýšeniu hraníc pre posudzovanie druhej fyzickej osoby na sumu 191,14 Eur a dieťaťa na sumu 125,11 Eur. Zvýšenie životného minima tak ovplyvnilo posudzovanie splnenia podmienky materiálnej núdze v rámci nárokového konania ako aj pri prehodnotení trvania nároku.

V zmysle zákonnej liberácie, ak skutočný príjem fyzickej osoby spolu so započítateľnými príjmami spoločne posudzovaných osôb nepresahuje dvojnásobok 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu fyzickú osobu a spoločne posudzované osoby podľa aktuálne platných súm životného minima, o nároku rozhoduje **vedúci kancelárie**. Od 1. júla 2024 bola suma max. príjmu 767,11 Eur vrátane. Pokiaľ tento príjem presahuje dvojnásobok 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu fyzickú osobu a spoločne posudzované osoby podľa aktuálne platných súm životného minima, ale zároveň nepresahuje trojnásobok 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu fyzickú osobu a spoločne posudzované osoby, kancelárie Centra požiadajú pred rozhodnutím **riaditeľku Centra** o stanovisko k návrhu na priznanie nároku na poskytovanie právnej pomoci s finančnou účasťou. Riaditeľka Centra tak rozhodovala o veciach, kde príjem fyzickej osoby od 1. júla 2024 nepresiahol sumu 1150,76 Eur vrátane.

V zmysle Usmernení č. U/07/2021 k postupu pri priznávaní právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci sa vymedzuje právna pomoc najmä pre ohrozené skupiny v nasledovných právnych veciach:

- úprava práv a povinností k mal. dieťaťu;
- určenie vlastníckeho práva;
- obmedzenie spôsobilosti na právne úkony;
- dražba nehnuteľnosti;
- ochrana obetí násilných trestných činov (nariadenie neodkladného opatrenia),
- náhrada škody na zdraví pre obeť trestných činov;
- výživné pre plnoleté nezaopatrené dieťa;
- konanie o zrušenie konkurzu pre nepoctivý zámer.

Do ohrozenej skupiny pritom Centrum zaraďuje najmä seniorov, ŤZP osoby, slobodných rodičov, obeť trestných činov a nezaopatrené deti.

V roku 2024 bolo **vedúcim kancelárií** Centra predložených spolu **151** návrhov na vydanie stanoviska v zmysle § 6b ods. 2 zákona č. 327/2005 Z. z. Z uvedeného počtu 151 návrhov

požiadali kancelárie v **3 prípadoch** riaditeľku Centra o stanovisko. Komisia Centra na posudzovanie primeraných okolností žiadanej právnej pomoci je zriadená príkazom riaditeľa a z predložených 3 návrhov kancelárií Centra vydala v zmysle § 6b ods. 2 zákona č. 327/2005 Z. z. **3 pozitívne** stanoviská s finančnou účasťou. Riaditeľka Centra sa so stanoviskom vo všetkých troch prípadoch stotožnila.

5.7. Odmena za právne zastupovanie, sprístupňovanie informácií a vybavovanie sťažností

Centrum právnej pomoci ako štátna rozpočtová organizácia poskytovala v roku 2024 právnu pomoc osobám v materiálnej núdzi najmä prostredníctvom určených advokátov a mediátorov. S touto pôsobnosťou veľmi úzko súvisí aj ďalšia obsahová náplň činnosti Centra, a to rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie, na ktorú má advokát nárok za splnenia zákonom stanovených podmienok § 15 zákona č. 327/2005 Z. z.

O odmene za právne zastupovanie rozhoduje právny odbor Centra v správnom konaní, v ktorom účastníkom konania je advokát. O odmene mediátora za poskytnuté mediačné služby rozhoduje právny odbor Centra podľa príslušných ustanovení zákona č. 327/2005 Z. z. a súvisiacich predpisov.

Právny odbor Centra rozhoduje o odmene advokátov za právne zastupovanie podľa druhej časti tretej hlavy vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Pre pripomenutie uvádzame, že odmena za právne zastupovanie predstavuje náhradu za:

1. odmenu za konanie ako celok podľa ust. § 14a a 14b vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
2. hotové výdavky podľa ust. § 15 písm. a) vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
3. režijný paušál za vykonané úkony právnej služby podľa ust. § 16 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
4. stratu času podľa ust. § 17 ods. 1 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
5. cestovné výdavky ust. § 16 ods. 4 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
6. DPH podľa ust. § 18 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.

Ticketovací systém, ktorý je dôležitou funkcionalitou Centra, môžu advokáti a mediátori využiť aj na doručovanie vyúčtovania a dokladov potrebných ku konaniu pred Centrom, v tomto prípade k vyúčtovaniu odmeny za právne zastupovanie a súvisiacich informácií pre advokátov.

Štatistiku rozhodovania o odmene za právne zastupovanie Centrom pre rok 2024 uvádza nasledovná tabuľka:

Rozhodnutia o odmene za právne zastupovanie	rok 2024
Priznanie	1555
Nepriznanie	6
Čiastočné	518
Celkový počet	1923
Celkové náklady	611 048,11

Ostatná agenda právneho odboru CPP:

Do pôsobnosti právneho odboru Centra patrí aj vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) a vybavovanie podaní a prešetrovanie sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

V roku 2024 bolo v Centre podaných a vybavených **13 žiadostí o sprístupnenie informácií**, z tohto počtu:

- **8 žiadostí** bolo *sprístupnených*
- **1 žiadosť** bola *nesprístupnená*
- v **1 prípade** vydal právny odbor Centra rozhodnutie o *čiastočnom nesprístupnení* informácie z dôvodu, že požadovanú informáciu Centrum nevytvárало a nespracúvalo
- **1 žiadosť** bola *postúpená* na vybavenie inej inštitúcii (odvodová komisia MO SR)
- *odmietnuté* boli **2 žiadosti** (dôvodom odmietnutia žiadosti bola skutočnosť, že sa vec týkala trestného práva, čiže bola mimo pôsobnosti Centra právnej pomoci)

V roku 2024 bolo Centru doručených **5 sťažností**. Všetky boli riadne prešetrené a z uvedeného počtu bola:

- **1** vybavená ako *neopodstatnená*
- **1** vybavená ako *opodstatnená*
- **1** v riešení
- **1** *odložená*
- **1** *postúpená* na iný orgán.

6. ROZPOČET

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2023 boli Ministerstvom financií SR listom číslo MF/010459/2023-431 z 28. apríla 2023 k návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2024 až 2026 a na základe zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o rozpočtových pravidlách“) oznámené záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2024 pre kapitolu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Nadväzne na schválenie vládneho návrhu zákona o štátnom rozpočte na rok 2024 boli Centru stanovené záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2024 v Rozpočtovom informačnom systéme - v module úpravy rozpočtu.

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2024 bol Centru pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme **9 370 594 €**, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami na sumu **11 027 395,59 €**, z toho zdroj **111** vo výške **9 411 931,98 €** (program 08P- Financovanie systému súdnictva **8 730 915 €**, program 0EK- Financovanie IT **681 016,98 €**), zdroj **3AC1** vo výške **467 223,40 €**, zdroj **3AC2** vo výške **104 920,43 €** a zdroj **3AC3** vo výške **76 991,06 €**, zdroj **3AA1** vo výške **727 577,89 €**, zdroj **3AA2** vo výške **128 396,09 €** a zdroj **3AA3** vo výške **110 354,74 €**.

V priebehu hodnoteného obdobia od 01.01.2024 do 31.12.2024 bolo čerpanie v celkovej výške **11 012 284,52 €**, z toho zdroj **111** vo výške **9 396 820,91 €**, zdroj **3AC1** vo výške **467 223,40 €**, zdroj **3AC2** vo výške **104 920,43 €**, zdroj **3AC3** vo výške **76 991,06 €**, zdroj **3AA1** vo výške **727 577,89 €**, zdroj **3AA2** vo výške **128 396,09 €** a zdroj **3AA3** vo výške **110 354,74 €**.

6.1. Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 01.01.2024 do 31.12.2024

6.1.1. Príjmy štátneho rozpočtu

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2024 bol pre Centrum určený limit príjmov v sume **270 000 €**, ktorý v sledovanom období nebol upravený.

Príjmy v sledovanom období k 31.12.2024 dosiahli celkovú výšku **4 646 271,44 €**, čo predstavuje **1 720,84 %** plnenie rozpočtovaných príjmov.

Pôvodne plánované plnenie príjmov je vyššie o čiastky, ktoré neboli plánované a sú skôr náhodného charakteru. Jedná sa o **príjmy minulých období** (najmä vrátené platby za osobný bankrot od príslušných súdov a zúčtovania energií za rok 2023) v celkovej výške **30 429,86 €**.

Príjmy od fyzických osôb ako splátky za poskytnutú pohľadávku z pôžičky 500 € poskytnutej Centrom dlžníkovi sú v celkovej výške **4 576 676,02 €**.

Prehľad príjmov k 31.12.2024:

Príjmy z náhrady trov právneho zastúpenia, fin. spoluúčasť klientov (221001)	21 061,06 €
Príjmy z platených konzultácií (223001)	18 104,50 €
Iné nedaňové príjmy (292027)	30 429,86 €
Príjmy od fyzickej osoby (292017)	4 576 676,02 €

Centrum právnej pomoci zrealizovalo za sledované obdobie k 31.12.2024 celkový počet 4 096 konzultácií súvisiacich s poskytnutím právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Počet konzultácií v porovnaní s rovnakým obdobím roku 2023 (3 825) je vyšší o 271 konzultácií.

6.1.2. Výdavky štátneho rozpočtu

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2024 bol Centru pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme **9 370 594,00 €**, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami na sumu **11 027 395,59 €**, z toho zdroj **111** vo výške **9 411 931,98 €** (program 08P- Financovanie systému súdnictva **8 730 915,00 €**, program 0EK- Financovanie IT **681 016,98 €**), zdroj **3AC1** vo výške **467 223,40 €**, zdroj **3AC2** vo výške **104 920,43 €**, zdroj **3AC3** vo výške **76 991,06 €**, zdroj **3AA1** vo výške **727 577,89 €**, zdroj **3AA2** vo výške **128 396,09 €** a zdroj **3AA3** vo výške **110 354,74 €**.

V priebehu hodnoteného obdobia od 01.01.2024 do 31.12.2024 bolo čerpanie bežného rozpočtu (zdroj 111) v celkovej výške **9 396 820,91 €**, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje **99,84 %** plnenie rozpočtu.

V súvislosti s udržateľnosťou NP „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ došlo k navýšeniu rozpočtu v celkovej čiastke **649 134,89 €**.

Čerpanie rozpočtu z prostriedkov určených na udržiavanie projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ bolo v celkovej výške **649 134,89 €** (z toho zdroj **3AC1** vo výške **467 223,40 €**, zdroj **3AC2** vo výške **104 920,43 €** a zdroj **3AC3** vo výške **76 991,06 €**), čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 100 % pridelených finančných prostriedkov v sledovanom období.

V súvislosti s udržiateľnosťou v rámci NP „Informačný systém Centra právnej pomoci“ došlo k navýšeniu rozpočtu v celkovej čiastke **966 328,72 €**.

Plnenie rozpočtu z prostriedkov určených na udržiateľnosť projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“ bolo v celkovej výške **966 328,72 €** (zdroj **3AA1** vo výške **727 577,89 €**, zdroj **3AA2** vo výške **128 396,09 €** a zdroj **3AA3** vo výške **110 354,74 €**), čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 100 % upraveného rozpočtu.

Celkové čerpanie Centra v sledovanom období bolo v sumárnej výške **11 012 284,52 €**, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,86 % plnenie upraveného rozpočtu. Nevyčerpaný zostatok rozpočtových prostriedkov bol **15 111,07 €**.

V porovnaní s čerpaním finančných prostriedkov oproti roku 2023 (12 405 190,40€) bol zaznamenaný **pokles čerpania** o celkovú čiastku **1 392 905,88 €**.

V priebehu sledovaného obdobia nedošlo k čerpaniu mimorozpočtových prostriedkov.

6.2. Skrátené finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov

6.2.1. Súvaha (v Eur)

Aktíva

Položka	2023	2024
SPOLU MAJETOK	10 569 518,84	13 497 425,82
Neobežný majetok	1 464 808,38	2 199 836,36
Dlhodobý nehmotný majetok	1 314 720,00	1 641 841,22
Dlhodobý hmotný majetok	150 088,38	557 995,14
Samostatné hnuťelné veci a súbory hnuťelných vecí	39 980,28	278 795,97
Dopravné prostriedky	110 108,10	279 199,17
Drobný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00
Obežný majetok	9 100 376,08	11 292 731,94
Zásoby	0,00	0,00
Materiál	0,00	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy súčet	0,00	0,00
Dlhodobé pohľadávky súčet	4 088 035,65	6 318 869,86
Krátkodobé pohľadávky súčet	4 988 909,16	4 444 082,05
Poskytnuté prevádzkové preddavky	1 187,79	0,00
Ostatné pohľadávky	0,00	0,00
Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov	0,00	0,00
Pohľadávky voči zamestnancom	265,75	373,24
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia	0,00	0,00
Iné pohľadávky	4 987 455,62	4 443 708,81
Finančné účty	23 431,27	529 780,03
Ceniny	0,00	0,00
Bankové účty	23 431,27	529 780,03
Výdavkový rozpočtový účet	0,00	0,00
Príjmový rozpočtový účet	0,00	0,00
Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	4 334,38	4 857,52
Náklady budúcich období	4 334,38	4 857,52

Pasíva

Položka	2023	2024
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	10 569 518,84	11 429 343,08
Vlastné imanie	3 400,64	-657 391,39
Oceňovacie rozdiely súčet	0,00	0,00
Fondy	0,00	0,00
Výsledok hospodárenia súčet	3 400,64	-657 391,39
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	-112 610,54	3 400,64
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	116 011,18	-660 792,03
Závazky	10 514 679,32	12 048 155,27
Rezervy	0,00	0,00
Ostatné krátkodobé rezervy	0,00	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	10 468 328,20	10 835 220,52
Zúčtovanie odvodov príjmov RO do rozpočtu zriaďovateľa	9 075 491,27	9 498 666,69
Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu	1 392 836,93	1 336 553,83
Dlhodobé záväzky	14 609,62	11 345,51
Záväzky zo sociálneho fondu	14 609,62	11 345,51
Krátkodobé záväzky súčet	31 741,50	1 201 589,24
Dodávateľia	2 213,48	26 970,00
Nevyfakturované dodávky	0,00	0,00
Iné záväzky	29 528,02	665 303,33
Zamestnanci	0,00	293 512,34
Ostatné záväzky voči zamestnancom	0,00	-24,90

Položka	2023	2024
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho plnenia a zdravotného poistenia	0,00	177 529,79
Ostatné priame dane	0,00	38 298,68
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	4 334,38	38 579,20

6.2.2. Výkaz ziskov a strát (v Eur)

Náklady

Položka	2023	2024
Spotrebné nákupy	127 384,25	207 045,20
Spotreby materiálu	57 642,60	134 915,39
Spotreby energie	69 741,65	72 129,81
Služby	964 407,28	1 193 670,02
Opravy a udržovanie	30 773,16	47 165,72
Cestovné	17 048,57	17 561,36
Náklady na reprezentáciu	999,15	999,59
Ostatné služby	915 586,40	1 127 943,35
Osobné náklady	5 188 884,01	4 836 893,34
Mzdové náklady	3 602 313,74	3 288 100,76
Zákonné sociálne náklady	1 258 084,68	1 191 804,64
Ostatné sociálne náklady	25 450,00	29 025,00
Zákonné sociálne náklady	293 365,59	297 134,94
Ostatné sociálne náklady	9 670,00	30 828,00
Dane a poplatky	2 626,16	2 956,93
Daň z motorových vozidiel	0,00	0,00
Daň z nehnuteľnosti	1 160,30	1 993,73
Ostatné dane a poplatky	1 465,86	963,20
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	4 937 021,06	4 523 394,01
Predaný materiál	0,00	0,00
Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	0,00	0,00
Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	0,00	10 008,72
Odpis pohľadávky	0,00	39 431,36
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	4 937 021,06	4 473 953,93
Manká a škody	0,00	0,00
Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	104 573,19	395 892,72
Odpisy DNM a DHM	104 573,19	395 892,72
Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Finančné náklady	312,75	195,10
Náklady na derivátové operácie	0,00	0,00
Ostatné finančné náklady	312,75	195,10
Manká a škody na finančnom majetku	0,00	0,00
Mimoriadne náklady	0,00	0,00
Náklady na transfery a náklady z odvedených príjmov	4 674 542,72	5 069 446,86
Náklady na ostatné transfery	0,00	0,00
Náklady z odvodu príjmov	4 674 542,72	4 646 271,44
Náklady z budúceho odvodu príjmov	0,00	423 175,42
Náklady spolu:	15 999 751,42	16 229 494,18

Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia

Položka	2023	2024
Tržby za vlastné výkony a tovar	20 113,94	18 105,00
Zmena zásob vnútroorganizačných zásob	0,00	0,00
Aktivácia	0,00	0,00
Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov	0,00	0,00
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	4 802 045,78	4 469 169,85
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	4 802 045,78	4 469 169,85
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek	0,00	0,00
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Finančné výnosy	148 271,29	0,00
Mimoriadne výnosy	0,00	0,00
Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov	11 145 331,59	11 081 427,30
Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	1 040 758,40	10 685 534,58
Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	104 573,19	395 892,72
Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov VS	0,00	0,00
Výnosy celkom	16 115 762,60	15 568 702,15
Výsledok hospodárenia pred zdanením	116 011,18	-660 792,03
Výsledok hospodárenia po zdanení	116 011,18	-660 792,03

7. ZHODNOTENIE PLNENIA OPATRENÍ KONCEPCIE ČINNOSTI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI NA OBDOBIE 2024 - 2026

Jedným zo strategických dokumentov Centra je koncepcia činnosti schválená vždy na dvojročné obdobie vládou Slovenskej republiky. Koncepcia Centra právnej pomoci na roky 2024 – 2026 bola vládou Slovenskej republiky schválená na svojom 45. zasadnutí dňa 21. augusta 2024. Táto koncepcia obsahuje opatrenia na obdobie od 1. júla 2024 do 30. júna 2026².

V roku 2024 sa Centru podarilo úplne alebo čiastočne zrealizovať tieto opatrenia:

7.1 Opatrenie č. 1: Legislatívna zmena zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi

V zmysle plánu legislatívnych úloh vlády SR bola na august 2024 schválená úloha č. 5 – „Návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov.“³

Medzi najpodstatnejšie navrhované zmeny zákona, ktoré Centrum považovalo za zásadné z hľadiska poslania Centra, jeho pôsobnosti, zefektívnenia procesných postupov Centra patria:

- nová úprava posudzovania príjmov a výdavkov žiadateľa o právnu pomoc - splnenie požiadavky materiálnej núdze je jednou z troch zákonných kumulatívnych podmienok nároku na právnu pomoc. Aktuálne nastavený parameter nezohľadňuje súčasnú ekonomickú a sociálnu situáciu obyvateľstva SR a už samotným uplynutím času (18 rokov) je dávno prekonaný.

Centrum navrhovalo preto upraviť - zvýšiť u nároku na právnu pomoc bez finančnej účasti hranicu z 1,4 násobku SŽM na 1,8 násobok SŽM a v prípade právnej pomoci s finančnou účasťou, u ktorej klient presahuje dolnú hranicu 1,4 násobku, ale nepresahuje 1,6 násobok SŽM, sa navrhuje upraviť na výšku: nad 1,8 do 2,1 násobku SŽM.

² [Koncepcia činnosti na roky 2024 - 2026](#)

³ Zdroj: [pluvsr_2024.pdf \(gov.sk\)](#)

Osoba s príjmom nad 2,1 násobok SŽM by už nemala nárok na právnu pomoc, naďalej by ale bola ponechaná možnosť priznať právnu pomoc z dôvodov hodných osobitného zreteľa a primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci (§ 6b ods. 2).

Medzi ďalšie navrhované zásadné zmeny treba uviesť:

- zaradenie právnikov Centra do cieľovej skupiny vzdelávania Justičnou akadémiou SR,
- doplnenie a aktualizovanie ustanovení k cudzineckej agende v súvislosti s právnou pomocou maloletým odídencom prichádzajúcim bez sprievodu zákonného zástupcu,
- doplnenie úpravy otázok dočasného útočiska,
- zvýšenie poplatku za predbežnú konzultáciu zo 4,5 eura na 6 eur a zavedenie povinnosti uhradiť poplatok aj pre osoby, ktoré žiadajú o právnu pomoc vo veci oddĺženia,
- zavedenie správneho poplatku vo výške 50,- Eur za podanie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení,
- vyprecizovanie úpravy odňatia právnej pomoci a možnosti vyúčtovania trov konania od oprávnenej osoby,
- zmeny v konaní o oddĺžení za účelom zjednodušenia praxe v oblasti nakladania s pohľadávkami štátu (napr. nahradenie dohody o splátkach zmluvou o pôžičke),
- skrátenie doterajšej lehoty na vrátenie pôžičky z 36 mesiacov na dobu 24 mesiacov.

Vyhodnotenie k 31.12.2024:

Uznesením vlády Slovenskej republiky č. 675 zo 06. novembra 2024, číslo materiálu: 43721/2024 bol v bode A. schválený s pripomienkami prijatými na rokovaní vlády návrh zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Podľa bodu B.1 uznesenia bol poverený predseda vlády predložiť vládny návrh zákona predsedovi Národnej rady SR na ďalšie ústavné prerokovanie a bodu B. 2 uznesenia minister spravodlivosti uviesť vládny návrh zákona v Národnej rade SR.

Záver: Opatrenie za Centrum splnené, v roku 2025 bude legislatívny proces pokračovať už len na úrovni NR SR.

7.2 Opatrenie č. 2: Zmeny vo vzdelávaní právnikov a ostatných zamestnancov Centra

Celoživotné vzdelávanie zamestnancov je významným nástrojom k efektívnemu využívaniu odbornosti a poskytovaniu právnej pomoci prostredníctvom právnikov Centra.

Vyhodnotenie k 31.12.2024:

Vzdelávacie aktivity v roku 2024 Centrum realizovalo v súlade s Plánom vzdelávania na rok 2024 schváleným v apríli 2024. Vzdelávanie bolo realizované v súlade s cieľom zvýšiť odborný kredit právnikov Centra a zabezpečiť rovnomerné zastúpenie všetkých zamestnancov na vzdelávaní.

V uplynulom roku sa zamestnanci Centra, primárne právnici, zúčastnili vzdelávacích podujatí organizovaných Justičnou akadémiou SR, ale aj vzdelávaní, ktoré pre svojich zamestnancov zorganizovalo samotné Centrum. Vzdelávania boli realizované online formou a prezenčne v priestoroch Justičnej akadémie v Pezinku a Inštitúte vzdelávania Ministerstva spravodlivosti SR v Omšeni.

Právnici zo všetkých kancelárií Centra, kancelárie tajomníka a právneho odboru sa zúčastnili seminárov organizovaných Justičnou akadémiou v 13 odborných témach a v 7 témach zameraných na rozvoj mäkkých zručností. Z odborných tém sa najväčší počet právnikov zúčastnil seminárov: Susedské práva a ochrana vlastníckeho práva, Aktuálne otázky pracovného práva a Aplikácia Charty základných práv EÚ v podmienkach členského štátu. Z tém zameraných na rozvoj mäkkých zručností to boli semináre: Komunikácia vo vzťahoch (zákopová vojna alebo budovanie mieru), Telefonovanie a mobilná netiketa a Prvý dojem nemá druhý pokus. Jeden právnik Centra sa zúčastnil v priemere 3 vzdelávaní organizovaných Justičnou akadémiou SR. Celkom sa zúčastnilo 258 účastníkov.

Samotné Centrum pre svojich zamestnancov zorganizovalo 6 vzdelávacích aktivít, z toho v odborných témach 4 a v témach na rozvoj mäkkých zručností 2. Témy vzdelávaní zvolilo Centrum tak, aby sa vzdelávaní mohli zúčastniť všetci zamestnanci z kancelárií a ústredia Centra. Online formou a prezenčne (právnici ústredia a kancelárie CPP Bratislava) pripravilo vzdelávania na rozvoj odborných zručností v témach Rodinné právo a Cochemský model a Ochrana osobných údajov a praktické postupy pri jej dodržiavaní. Prezenčnou formou sa uskutočnil dvojdnový odborný seminár Exekučné konanie a Konanie pred správnym súdom a dve trojdňové vzdelávacie aktivity zamerané na rozvoj mäkkých zručností. Lektorov Centrum vyberalo z radov renomovaných advokátov, sudcov a súdnych exekútorov. Vzdelávania zamerané na rozvoj mäkkých zručností boli realizované pod lektorským vedením odborníka na rozvoj mäkkých zručností a vzdelávania dospelých, s ktorým Centrum už dlhodobo spolupracuje. Vzdelávanie Ochrana osobných údajov a praktické postupy pri jej dodržiavaní lektorsky zastrešil vedúci kancelárie Rimavská Sobota.

Záver: Opatrenie v roku 2024 splnené a ďalej sa plní.

7.3 Opatrenie č. 3: Obnovenie odborných stáží / letnej školy študentov právnických fakúlt

Centrum si plne uvedomuje potrebu prepojenia teoretickej prípravy študentov s praktickými skúsenosťami a vedomosťami, ktoré študentom vie ponúknuť. Centrum je ideálna inštitúcia, kde má študent jedinečnú príležitosť sa na všetko pýtať, zisťovať všetko o fungovaní a plnení úloh Centra.

Vyhodnotenie k 31.12.2024:

V roku 2024 si dalo Centrum za cieľ obnoviť stáže študentov právnických fakúlt v jednotlivých kanceláriách a na ústredí Centra. Tento cieľ sa Centru podaril naplniť na základe uzavretia dohody o vzájomnej spolupráci s Právnickou fakultou Univerzity Komenského v Bratislave a s Právnickou fakultou Univerzity P. J. Šafárika v Košiciach v máji 2024. Dohodu o vzájomnej spolupráci s Právnickou fakultou Trnavskej univerzity v Trnave a Právnickou fakultou Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici Centrum uzavrelo v júli 2024. Spolu s memorandom o spolupráci, ktoré Centrum uzavrelo s Paneurópskou vysokou školou práva v roku 2019, bola v roku 2024 odborná stáž/letná škola dostupná pre študentov spolupracujúcich právnických fakúlt vo všetkých regiónoch Slovenska. Podmienky výkonu a organizačné zabezpečenie odborných stáží/letnej školy upravuje interné Usmernenie Centra prijaté v júni 2024, súčasťou ktorého je aj Profil stážistu.

Pod vedením skúsených zamestnancov, školiteľov z kancelárie tajomníka a právneho odboru na ústredí Centra a v kanceláriách Komárno, Bratislava, Trnava, Žilina a Trenčín absolvovalo v roku 2024 stáž/letnú školu 8 študentov z Paneurópskej vysokej školy práva, Právnickej fakulty UK Bratislava a Právnickej fakulty TU Trnava. V roku 2024 rovnako nastúpili na stáž do kancelárií Banská Bystrica, Košice a Tvrdošín 4 študenti z Právnickej fakulty UMB Banská Bystrica a UPJŠ Košice, ktorí stáž ukončia v priebehu roka 2025. V rámci praktickej prípravy sa stážisti zúčastnili na predbežných konzultáciách v civilnej agende a v agende tzv. osobného bankrotu, klientovi pomáhali pri vyplňaní formulára žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Súčasťou stáže bola aj analytická práca – zhodnotenie splnenia zákonom stanovených podmienok pre priznanie nároku na právnu pomoc po materiálnej a právnej stránke a vypracovanie návrhu rozhodnutí o nároku na právnu pomoc, vrátane odôvodnenia rozhodnutia. V rámci stáže/letnej školy na ústredí Centra sa stážisti podieľali na vypracovaní návrhu rozhodnutí o odmene za právne zastupovanie a návrhoch druhostupňových rozhodnutí

Centra. V rámci odbornej prípravy stážista absolvoval individuálne konzultácie so školiteľom, zúčastnil sa dvoch odborných stretnutí k civilnej agende, dvoch odborných stretnutí k agende osobného bankrotu, dvoch odborných stretnutí k cudzineckej agende a dvoch odborných stretnutí s riaditeľkou Centra venovaných konaniu pred všeobecným a správnym súdom a pred ESLP. Na základe hodnotenia zo strany školiteľa bol stážistovi vydaný Certifikát o stáži.

V novembri 2024 pripravilo Centrum v spolupráci s Ústavom klinického vzdelávania pri Právnickej fakulte UMB v Banskej Bystrici informačné stretnutie pre študentov práva. Vedúca kancelárie Žilina JUDr. Marcela Molitorisová, LL.M. a vedúci kancelárie Banská Bystrica Mgr. Tomáš Palaj predstavili prítomným študentom poslanie a agendu Centra a výhody odbornej stáže v Centre, ktorú môžu študenti absolvovať nielen v rámci kancelárie, ktorá sa nachádza v mieste sídla právnickej fakulty, resp. v blízkom okolí, ale aj v kancelárii, ktorá sa nachádza v mieste bydliska študenta. Súčasťou prezentácie bolo aj odprezentovanie 5 tém magisterských prác, ktoré môžu študenti realizovať v Centre pod odborným vedením zamestnancov Centra. Informačného stretnutia sa zúčastnilo takmer 100 študentov práva. Takúto formu spolupráce plánuje Centrum rozvíjať v roku 2025 aj s ďalšími právnickými fakultami, s ktorými má podpísanú dohodu o vzájomnej spolupráci.

Záver: Opatrenie splnené a ďalej sa plní.

7.4 Opatrenie č. 4: Nový model spolupráce so Slovenskou advokátskou komorou

Spoluprácu so Slovenskou advokátskou komorou považuje Centrum za dôležitú, nevyhnutnú a vzájomne prospešnú.

Vyhodnotenie k 31.12.2024:

Prvé úvodné stretnutie pracovnej skupiny sa uskutočnilo dňa 7. novembra 2024 na pôde Slovenskej advokátskej komory. Za Centrum sa ho zúčastnili riaditeľka JUDr. Anna Peťovská, PhD., tajomníčka Mgr. Lucia Lasiková a právnička kancelárie tajomníka Mgr. Barbora Pallayová. V rámci diskusie boli odprezentované predstavy oboch strán k možnosti efektívnejšieho zapojenia advokátov do právnej pomoci klientom Centra. Pracovná skupina sa opäť stretne v roku 2025.

Záver: Opatrenie sa plní.

7.5 Opatrenie č. 5: Zmena Organizačného poriadku

Organizačný poriadok je strategickým dokumentom upravujúcim základy činnosti, organizačnú štruktúru, organizačné usporiadanie a hlavné činnosti jednotlivých útvarov Centra, členenie na nižšie organizačné zložky a náplň ich činnosti. Obsahuje ďalej systém a stupne riadenia, rozdelenie úloh pre jednotlivé úrovne riadenia a vnútorný rozsah právomocí a zodpovedností.

Vyhodnotenie k 31.12.2024:

Návrh Organizačného poriadku bol v zmysle čl. 5 bod 6. Štatútu Centra právnej pomoci zo dňa 22.07.2019 predložený listom zo dňa 12.12.2024 na schválenie ministrom spravodlivosti. Riaditeľka Centra listom oslovila aj obe odborové organizácie pôsobiace u zamestnávateľa (ZO JUSTÍCIA CPP a ZO SLOVES CPP KOŠICE), aby sa k predloženému návrhu vyjadrili.

Predkladaný návrh komplexnejšie popisoval organizáciu práce a činnosti jednotlivých útvarov tak, aby bolo aj naďalej zabezpečené plynulé fungovanie Centra právnej pomoci a efektívne poskytovanie dostupnej právnej pomoci všetkým občanom. Zároveň odstránil formálne a vecné nedostatky predchádzajúceho dokumentu.

Usmernením č. U/05/2024 zo dňa 27. decembra 2024 bol následne prijatý nový Organizačný poriadok Centra účinný od 1. januára 2025. Dokument bol vy publikovaný aj na web stránke Centra v časti [Základné dokumenty | Centrum právnej pomoci](#).

Záver: Opatrenie bolo splnené

7.6 Opatrenie č. 6: Riešenie priestorových kapacít ústredia a kancelárií Centra

Problematika priestorových kapacít je v Centre stále aktuálna. V koncepcii bolo konštatované, že v nevyhovujúcich priestoroch sídli kancelária Trnava, ktorá je umiestnená v priestoroch polyfunkčnej budovy na vrchnom poschodí bez výťahu a potreba presťahovania je nevyhnutná aj na ústredí Centra, ktoré zdieľa s kanceláriou Bratislava spoločné priestory na dvoch poschodiach budovy (tretie a štvrté) na Námestí slobody 12.

Vyhodnotenie k 31.12.2024:

Na základe súhlasu zriaďovateľa Ministerstva spravodlivosti SR Centrum podpísalo Zmluvu o výpožičke nebytových priestorov vo vlastníctve Slovenskej republiky v správe Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky a od decembra 2024 ústredie Centra sídli v historickej budove Národnej rady SR na Župnom námestí 12 v Bratislave. Kancelária Bratislava naďalej

využíva priestory na Námestí slobody 12 v Bratislave. Vytvoril sa tak priestor pre kvalitné pracovné podmienky kancelárie CPP Bratislava tak pre konzultačnú činnosť (prízemie budovy), ako aj individuálnu prácu zamestnancov. Rovnako sa podarilo zlepšiť kvalitu pracovného prostredia v kancelárii CPP Svidník rozšírením o 1 kanceláriu, ktorú Centru poskytol OÚ Svidník a tým sa odstránilo sedenie 4 zamestnancov v jednej kancelárii. Naopak nebolo možné vyriešiť presťahovanie kancelárie CPP Trnava, keď ku koncu roka sa nepodarilo nájsť priestorovo a cenovo vhodný priestor.

Záver: Opatrenie bolo čiastočne splnené a naďalej sa plní.

7.7 Opatrenie č. 7: Realizácia projektov

Vyhodnotenie k 31.12.2024:

Po ukončení realizácie projektov „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ a „Informačný systém Centra právnej pomoci“ zabezpečovalo Centrum v roku 2024 ich udržateľnosť.

Novozriadené kancelárie v mestách Trnava, Tvrdošín a Komárno a 12 konzultačných pracovísk v mestách Filákov, Giraltovce, Galanta, Malacky, Trebišov, Rožňava, Stará Ľubovňa, Skalica, Senica, Bánovce nad Bebravou, Topoľčany a Martin poskytovalo právne služby prostredníctvom 18 zamestnancov v nezmenenom rozsahu. Udržaných bolo aj 35 pracovných miest, o ktoré boli existujúce kancelárie posilnené v nadväznosti na novelu zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a 3 pracovné miesta právnikov.

Call centrum, ktoré je výstupom národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“, vybavilo 53 103 telefonických a 8 423 e-mailových dopytov. Personálne je Call centrum zastrešené 9 zamestnancami, vrátane supervízora.

Vzdelávacie aktivity v rámci udržateľnosti sú bližšie popísané v bode 7.2. Spolupráca s právnickými fakultami na základe podpísaných dohôd o vzájomnej spolupráci a memoranda o spolupráci je zhodnotená v bode 7.3. Každá aktivita v rámci upevňujúcej sa spolupráce medzi Centrum a právnickými fakultami bola podporená medializáciou na sociálnych sieťach. Príspevky uverejňované na Facebooku, Instagrame, či internetovej stránke Centra spolu s inými aktivitami približovali prácu a problematiku Centra študentom právnických fakúlt.

Ďalšími aktivitami v oblasti spolupráce s tretími stranami boli okrúhle stoly s advokátmi, ktoré zorganizovali kancelárie Žilina, Tvrdošín, Komárno a Prešov. Primárnym cieľom okrúhlych stolov je upevňovanie spolupráce medzi Centrom a advokátmi, ktorí zastupujú klientov Centra v danom regióne. V rámci prednáškovej činnosti v občianskych združeniach (Šanca na návrat, Žena v tiesni, Liga za duševné zdravie), alebo v útvaroch výkonu trestu a odňatia slobody zamestnanci z kancelárií pomáhali svojimi radami a šírili poslanie a dobré meno Centra.

Centrum, rovnako ako v predchádzajúcich rokoch, informovalo o svojich aktivitách:

- na sociálnych sieťach - Facebooku a Instagrame,
- na internetovej stránke www.centrumpravnejpomoci.sk,
- v médiách – tlačенých a elektronických,
- účasťou na tlačových besedách.

Medzi nosné témy opäť patrila agenda oddlženia (osobného bankrotu), o ktorú je stále veľký záujem, či už zo strany médií alebo zo strany klientov Centra. Ide o podstatnú časť práce Centra a vzhľadom na celospoločenskú situáciu a neutíchajúci záujem o osobný bankrot, je žiadúce princípy a podmienky oddlženia opakovane predstavovať v médiách a na sociálnych sieťach.

Propagácia a medializácia Centra navonok bola zameraná na komunikáciu a predstavenie zmien a nových vízií Centra širokej verejnosti, ktoré sa začali zrealizovávať v marci 2024 po nástupe JUDr. Anny Peťovskej, PhD. do funkcie riaditeľky Centra.

Okrem medializácie našej práce širokej verejnosti, bolo ďalším cieľom dostať Centrum do povedomia inštitúcií a organizácií, ktoré sa povahou svojej práce približujú práci Centra.

V priebehu celého roka bola verejnosť informovaná o práci Centra prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov s dosahom príspevkov Centra na odbornú a novinársku verejnosť, ale i na bežných občanov, ktorým sú služby Centra primárne adresované.

Facebook a Instagram

- Sociálne siete boli v roku 2024 jedným z nosných pilierov komunikácie Centra, udržiavali sme ich bez sponzorovaného obsahu.
- Aktuálne príspevky o aktivitách Centra zdieľané na sociálnych sieťach zjednodušujú a urýchľujú komunikáciu medzi Centrom a našimi klientami a zároveň dokresľujú prácu Centra a jeho vnímanie v očiach verejnosti.

Internetová stránka

V roku 2024 Centrum pristúpilo k vizuálnym úpravám svojej internetovej stránky, ale predovšetkým k úprave obsahu a štruktúry tak, aby zverejňované informácie a príspevky boli prístupné i ľuďom so zdravotnými obmedzeniami, ktorí tvoria nezanedbateľné percento našich klientov.

Články uverejňované na stránke boli v súlade s príspevkami na sociálnych sieťach a sprístupňovali informácie ľuďom a klientom, ktorí sociálne siete nepoužívajú.

Tlačené a elektronické médiá

V tlačených a elektronických médiách, či už s lokálnym alebo s celoslovenským dosahom, Centrum uverejnilo v priebehu roka niekoľko príspevkov.

Riaditeľka Centra JUDr. Anna Peťovská, PhD. bola oslovená médiami a v priebehu roka poskytla rozhovory pre denník Pravda a pre STVR v relácii Interview, kde predstavila prácu a pôsobnosť Centra v jednotlivých kanceláriách v rámci Slovenska. Popri občianskoprávných otázkach odpovedala na otázky týkajúce sa oddĺženia a podmienok poskytovania právnej pomoci pre ľudí v materiálnej núdzi.

Do komunikácie s médiami boli aktívne zapojené i regionálne kancelárie Centra.

Pokračovala spolupráca s časopisom Život seniora, kde sa naši právnici vo svojich príspevkoch venovali stále aktuálnym témam a na verejnosti často diskutovaným otázkam, ako je problematika vyživovacej povinnosti detí voči rodičom, darovanie nehnuteľnosti a vrátenie daru alebo vlastníctvo pozemkov a nejednoznačných záznamov v evidencii nehnuteľností.

V Justičnej Revue č. 12/2023, ktorá vyšla v januári 2024 bol uverejnený príspevok približujúci poskytovanie bezplatných právnych služieb ľuďom z Ukrajiny so statusom utečenca.

V Slovenskom rozhlase na jar 2024 bola na Rádiu Regina Stred venovaná celá jedna séria relácie Otázka na dnes predstaveniu a práci Centra a jednotlivých kancelárií v rámci Slovenska.

Naši právnici z regionálnych kancelárií sa v priebehu celého roka 2024 aktívne zapájali do komunikácie s médiami, aby odpovedali na otázky novinárov týkajúce sa predovšetkým agendy oddĺženia. Ich vstupy boli niekoľkokrát uverejnené v hlavnom spravodajstve STVR, ďalej v týždenníkoch Trend a Nový čas.

Ďalšie mediálne aktivity

V súvislosti s predložením a schválením novej Koncepcie Centra na roky 2024 -2026 na rokovaní vlády v auguste 2024 sa riaditeľka Centra zúčastnila tlačovej besedy, ktorá sa konala na pôde Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky za prítomnosti ministra spravodlivosti JUDr. Borisa Suska, PhD. a ďalších zástupcov ministerstva. Riaditeľka tu predstavila novú koncepciu verejnosti a novinárskej obci s dôrazom na jej úzke prepojenie s očakávaným schválením novely zákona č. 327/2005 Z. z.

Záver: Opatrenie splnené a ďalej sa plní.

7.8 Opatrenie č. 8: Príprava 20. výročia vzniku CPP

Pri príležitosti 20. výročia vzniku Centra, ktoré bolo zriadené zákonom č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a ktoré začalo svoju činnosť v roku 2006, je plánovaná slávnostná celoslovenská konferencia. Konferencia sa bude konať v Sieni Ústavy historickej budovy Národnej rady Slovenskej republiky 21. januára 2026. Pre plynulý priebeh príprav osláv bola vytvorená komunikačná matica a plán aktivít až po samotnú udalosť. Boli začaté práce na príprave pamätných medailí, publikácie o Centre právnej pomoci a marketingovo – komunikačnom pláne.

Záver: Opatrenie sa plní.

8. ROK 2024 OČAMI KANCELÁRIÍ CPP (usporiadané v abecednom poradí)

8.1. Kancelária CPP Banská Bystrica

Centrum právnej pomoci, kancelária Banská Bystrica, ktorá vznikla v júli 2006, mala vo svojom oseemnástom roku fungovania spolu 10 zamestnancov.

Kanceláriu tvorili: 1 vedúci kancelárie, 3 právnici (do 30. 04. 2024) a 1 právnik (od 02. 05. 2024 – pôvodne stážistka v kancelárii), 4 pracovníčky prvého kontaktu a 1 asistentka. Do územnej pôsobnosti kancelárie patria okresy: Banská Bystrica, Zvolen, Detva, Brezno, Krupina a Veľký Krtíš. Zamestnanci kancelárie s cieľom priblížiť sa čo najbližšie ku klientovi, poskytujú právnu pomoc ľuďom v materiálnej núdzi aj v konzultačných pracoviskách. Konzultačné pracovisko v Brezne je pre klientov dostupné 1x do týždňa (piatok), konzultačné pracovisko vo Veľkom Krtíši je dostupné 2x do mesiaca (vždy v utorok), konzultačné pracovisko v Krupine je dostupné 2x do mesiaca (vždy vo štvrtok). Od 15. 06. 2024 bolo zriadené konzultačné pracovisko v Hriňovej a je pre klientov dostupné 2x do mesiaca (vždy vo štvrtok). Konzultačné pracovisko v Hriňovej nahradilo dlhoročné konzultačné pracovisko v Detve, ktoré bolo zatvorené v decembri 2023.

V roku 2024 sa právnici Kancelárie zúčastnili ako určení právni zástupcovia oprávnenej osoby (v rámci zastupovania) na súdnych pojednávaniach v občianskoprávných a rodinnoprávných veciach na súdoch: Okresný súd Banská Bystrica a aj jeho pracovisko v Brezne, Okresný súd Zvolen, Okresný súd Žiar nad Hronom, Okresný súd Lučenec a aj jeho pracovisko Veľký Krtíš.

V mesiacoch marec, júl a november 2024 sa právnici kancelárie zúčastnili na prednáškach v Ústave na výkon trestu odňatia slobody v Banskej Bystrici, kde informovali odsúdených o pôsobnosti Centra právnej pomoci a o možnostiach vyhlásenia osobného bankrotu. Hlavným cieľom spolupráce bolo znížiť riziká sociálneho vylúčenia a zvýšiť kompetencie pri uplatnení sa na trhu práce po prepustení z výkonu trestu. Vedúci kancelárie absolvoval v spolupráci s obcami: Breziny (júl), Bzovík (september) a Cerovo (október) prednášku o činnosti Centra a poskytol informácie a tlačivá potrebné k žiadosti o poskytnutie právnej pomoci pri oddĺžení. Terénnym sociálnym pracovníkom okresu Veľký Krtíš a okresu Krupina bola taktiež odprezentovaná práca Centra a boli im poskytnuté aj informácie o konaní o oddĺžení a následnom postupe pri odovzdávaní žiadosti, resp. možnosti objednať sa na predbežné konzultácie.

V roku 2024 pokračovalo kontinuálne vzdelávanie zamestnancov kancelárie, ktoré bolo zamerané na zvyšovanie kompetencií a odbornosti zamestnancov. Právnici kancelárie absolvovali počas roka spolu 17 vzdelávaní. Prezenčne sa vzdelávali na 3 odborných školeniach a 3 vzdelávaniach zameraných na mäkké zručnosti, v spolupráci s Justičnou akadémiou SR sa zúčastnili aj online vzdelávania, absolvovali tak 11 vzdelávaní s cieľom zabezpečiť svoj profesijný rast a odbornosť. Právnici kancelárie zvyšovali svoje vedomosti a rozvíjali svoje zručnosti a schopnosti aj na 5 online vzdelávaniach.

Vedúci kancelárie Banská Bystrica sa aktívne zúčastnil podujatia Banskobystrické zámocké dni práva, ktoré sa konali v dňoch 14. – 15. 11. 2024 vo Vígľashi, kde prezentoval svoj príspevok o Centre právnej pomoci.

8.2. Kancelária CPP Bratislava

Kancelária v Bratislave vstúpila do roka 2024 s víziou naďalej aktívne zabezpečovať prístup k spravodlivosti pre ľudí a komunity žijúce v jej územnom obvode. Táto vízia pomohla zefektívniť činnosť kancelárie a poskytnúť efektívnejšie služby klientom v rôznych právnych oblastiach.

Samotná kancelária sa počas roka 2024 vyvíjala po každej stránke a menila sa aj personálne. V júli 2024 ukončila svoje pôsobenie vedúca kancelárie a od augusta 2024 kancelária pracovala v režime dočasného poverenia, čo ale nijakým spôsobom neznížilo odbornosť a profesionalitu zamestnancov, naopak na zvýšení odbornosti a kvality poskytovania právnej pomoci sa významne pracovalo. Koniec roka 2024 sa niesol v znamení znižovania stavov zamestnancov, keď vzhľadom na konsolidačné opatrenie kancelária zredukovala počet zamestnancov o 1 asistenta, čím sa celkový počet zamestnancov znížil z pôvodných 13 na 12 zamestnancov.

Počas letných a zimných mesiacov kancelária poskytovala stáže trom študentom vysokých škôl, s ktorými bolo v roku 2024 podpísané Memorandum o vzájomnej spolupráci (pozn. Právnická fakulta Univerzity Komenského v Bratislave a Právnická fakulta Paneurópskej vysokej školy). Všetci absolventi stáž ukončili s kladným hodnotením a pozitívnym prísľubom k ďalšej vzájomnej spolupráci.

V druhej polovici roka 2024 cudzinecká agenda, ktorú kancelária vykonávala, prešla do plnej kompetencie kancelárie CPP v Komárne. Kvôli neefektívnemu využívaniu došlo ku koncu roka k zrušeniu konzultačného pracoviska v Senci. Ponechané dve konzultačné pracoviská, Malacky a Galanta, zostali plne vytiažené.

V novembri 2024 sa zamestnanci kancelárie v pozícií školiteľov zúčastnili školenia na tému „Osobný bankrot“ v komunitnom centre DePaul v Záhorskej Vsi, čím priamo vycestovali za klientmi a týmto spôsobom pre nich zabezpečili efektívnu právnu pomoc v konaní o oddlžení.

Kanceláriu v roku 2024 kontaktovalo vo všeobecnej agende 734 klientov, pričom bolo prijatých 261 žiadostí o poskytnutie právnej pomoci a v 231 prípadoch bola klientom poskytnutá právna pomoc prostredníctvom priznania nároku. V agende oddlżenia kanceláriu v minulom roku kontaktovalo 1 616 klientov, bolo prijatých 1 205 žiadostí o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení a v 1 199 prípadoch bola klientom poskytnutá právna pomoc prostredníctvom priznania nároku.

8.3. Kancelária CPP Humenné

Kancelária zabezpečovala svoju činnosť v územnom obvode okresov Humenné, Snina, Vranov nad Topľou, Michalovce a Sobrance. Dostupnosť svojich služieb poskytovala mimo sídlo kancelárie aj prostredníctvom konzultačných pracovísk v Michalovciach, Vranove nad Topľou, Snine a Sobranciach. Kvôli neefektívnemu využívaniu konzultačného pracoviska v Sobranciach došlo k jeho zrušeniu k 31.12.2024.

Prevažná časť agendy kancelárie spočívala v civilnoprávných veciach a v konaniach o oddlžení. V civilnej agende sa konzultácie poskytovali každý pondelok a v oblasti oddlżenia každú stredu formou hromadných konzultácií. Každý utorok a štvrtok v týždni boli určené na preberanie žiadostí o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení. Pri právnej pomoci v konaniach o oddlžení konkurzom kancelária pokračovala v dobrej spolupráci s terénnymi sociálnymi pracovníkmi pôsobiacimi v územnej pôsobnosti kancelárie.

Nad rámec bežnej činnosti kancelárie je treba vyzdvihnúť aktivitu právničky JUDr. Štefanie Capcarovej, ktorá aktívne spolupracuje s občianskym združením Pomoc rodine so sídlom v Michalovciach, ktoré sa venuje pomoci a podpore žien zažívajúcich násilie v partnerských vzťahoch. Za tým účelom sa pravidelne konali stretnutia pracovnej skupiny, ktorá pozostáva zo zástupcov OZ Pomoc rodine, kancelárie CPP v Humennom, zástupcov Policajného zboru SR, Okresného súdu Michalovce, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Michalovce, mesta Michalovce, Okresného úradu Michalovce, oddelenie priestupkov a Centra pre deti a rodiny Michalovce. Členovia pracovnej skupiny vzájomne zdieľajú informácie o svojej činnosti v danej tejto oblasti a o najefektívnejších postupoch pri riešení prípadov s prvkom násilia v rodine. Získané informácie následne zamestnanci kancelárie využívajú pri konzultáciách s klientami v ťažkej životnej situácii a usmerňujú ich pri jej riešení.

JUDr. Štefánia Capcarová taktiež počas roka 2024 zabezpečovala právne zastúpenie klientov v rodinnoprávných veciach a osobne sa zúčastňovala pojednávaní pred súdom v Humennom a Vranove nad Topľou.

Pozitívne kancelária hodnotila skutočnosť, že v roku 2024 bol vytvorený priestor pre odborný a profesijný rast zamestnancov kancelárie, ktorí sa mali možnosť zapojiť do vzdelávacích aktivít organizovaných Justičnou akadémiou SR, či už prezenčnou alebo online formou.

Kancelária v priebehu roka prešla výraznou personálnou zmenou (skončenie pracovného pomeru vedúcej kancelárie, 1 právničky a 1 pracovníka 1. kontaktu), ku koncu roka bol personálny stav ustabilizovaný prijatím nového pracovníka 1. kontaktu a úspešným výberovým konaním na miesto vedúceho kancelárie. V rámci konsolidácie zamestnancov 1 miesto právnika bolo v decembri 2024 zrušené.

8.4. Kancelária CPP Košice

Kancelária CPP v Košiciach poskytovala v roku 2024 právnu pomoc okrem sídla kancelárie v Košiciach aj v konzultačných pracoviskách v Rožňave, v Spišskej Novej Vsi a v Trebišove.

V kancelárii pracuje 14 zamestnancov v zložení: vedúca kancelárie, 5 právnikov, 6 pracovníkov prvého kontaktu a v informačnej kancelárii zabezpečujú agendu 2 asistentky. Kancelária Košice patrí stabilne medzi kancelárie s najvyšším počtom žiadostí o právnu pomoc, a to ako v oblasti oddĺženia, tak v počte civilných žiadostí. Uvedené je spôsobené väčším počtom obyvateľov spadajúcich do územnej pôsobnosti kancelárie, jednak v samotnom meste Košice, ale aj v ostatných okresoch. Kancelária Košice aktívne poskytuje právnu pomoc aj v cudzineckej agende, a to predovšetkým cudzincom, ktorí sa nachádzajú v Útvare policajného zaistenia pre cudzincov v Sečovciach.

Zamestnanci kancelárie sa v priebehu roka 2024 zúčastnili viacerých stretnutí, školení a workshopov organizovaných spolupracujúcimi organizáciami, stretnutí s verejným ochrancom práv k problematike zaisťovania cudzincov, prednášky o Centre právnej pomoci a agende oddĺženia v ÚVTOS a ÚVV Košice, záverečnej konferencii k projektu „Stojíme pri ženách. Chránime a podporujeme ich!“ organizovanej OZ HANA, podujatiach organizovaných UNHCR „Utečenecké koordinačné fórum pre oblasť východného Slovenska“, na workshopoch „Štandardy právneho zastupovania v azylovom konaní“ a „Zaistenie a alternatívy k zaisteniu migrantov, žiadateľov o azyl a osôb s potrebou medzinárodnej ochrany so zameraním na deti a rodiny“ s odborným príspevkom právničky CPP Košice. Zamestnanci sa zúčastňovali aj na

podujatiach a stretnutiach Regionálnej platformy pre pomoc obetiam trestných činov na úrovni Košického kraja, či stretnutiach so zamestnancami Bezplatných dlhových poradní.

Kancelária sa zapojila aj do spolupráce s Právnickou fakultou Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach na základe uzatvorenej Dohody o vzájomnej spolupráci a poskytuje stáž študentovi fakulty, ktorý tak získava aj praktické skúsenosti pri riešení právnych problémov a komunikácii s klientmi.

Zamestnanci kancelárie napriek poslaniu Centra sa v hodnotenom roku stretli aj s negatívnymi prejavmi zo strany niektorých klientov, čo vnímajú ako odraz ich ťažkej životnej situácie, ekonomickej neistoty, zlého sociálneho postavenia a nahromadených problémov a s tým súvisiacimi pocitmi bezvýchodiskovosti, niekedy spojené aj s prejavmi rôznych psychických porúch a chorôb. Zamestnanci kancelárie pozorujú trend, ktorý sa prejavuje nárastom ťažkostí pri komunikácii s klientmi, častejším negatívnym nastavením klientov alebo ich neprimeranými požiadavkami. Neochota k spolupráci, slovné útoky a agresivita sú javy, ktoré môžu ovplyvniť plynulý priebeh pomoci.

8.5. Kancelária CPP Komárno

Do septembra 2024 pôsobili v kancelárii v prvom polroku 6 zamestnanci (3 právnici, 2 pracovníčky 1. kontaktu a 1 asistentka), od septembra kancelária pracuje v počte 5 zamestnancov. Pod kanceláriu patria okresy Komárno, Nové Zámky a Dunajská Streda. V rámci zastrešených okresov sú zriadené 3 konzultačné pracoviská (Nové Zámky, Dunajská Streda a Štúrovo). Okrem toho zamestnanci kancelárie poskytovali právnu pomoc a zastúpenie aj cudzincom zaisteným v Útvare policajného zaistenia Medved'ov a cudzincom umiestneným v pobytovom tábore Rohovce.

Počas roku 2024 zamestnanci kancelárie navštívili niekoľko domovov sociálnych služieb a komunitných centier, v ktorých poskytovali konzultácie tak v agende osobného bankrotu, ako aj v občianskoprávnej agende, preberali žiadosti o poskytnutie právnej pomoci a poskytovali základné právne rady.

Zamestnanci kancelárie sa zúčastnili viacerých prednášok na základných a stredných školách, kde žiakom a študentom priblížili našu inštitúciu a aj samotnú prácu zamestnancov. Zúčastnili sa niekoľkých prednášok týkajúcich sa základných ľudských práv a slobôd.

V priebehu uplynulého roka kancelária rozvíjala spoluprácu so sociálnymi pracovníkmi a terénnymi sociálnymi pracovníkmi poskytujúcimi pomoc klientom jednotlivých mestských úradov a centier, so zamestnancami Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.

Okrem poskytovania konzultácií sa zamestnanci kancelárie aktívne podieľali na právnom zastúpení klientov či už pri podávaní návrhov na súdy alebo aj priamo účasťou na pojednávaniach.

8.6. Kancelária CPP Liptovský Mikuláš

V roku 2024 bolo medzi Centrom právnej pomoci a Mestom Svit uzavreté memorandum o spolupráci, na podklade ktorého bolo v meste Svit zriadené nové konzultačné pracovisko, čím sa prostredníctvom Kancelárie Liptovský Mikuláš zabezpečila väčšia dostupnosť poskytovania právnej pomoci daného územného obvodu. Kancelária Liptovský Mikuláš sa tak v rámci svojej územnej pôsobnosti priblížila k ľuďom zo Svitú a jeho okolia, ktorí už nemusia za právnu pomocou dochádzať. Počas roka kancelária naďalej pôsobila v už zabehnutom konzultačnom pracovisku v Ružomberku, ktoré klienti pravidelne navštevujú od roku 2021.

Za spolupráce s regionálnou koordinátorkou terénnej sociálnej práce sa kancelárii podarilo usporiadať pre terénnych sociálnych pracovníkov z okresov Liptovský Mikuláš a Poprad informatívne stretnutie, na ktorom zamestnanci kancelárie prezentovali činnosť CPP, agendu civilného práva a agendu oddĺženia. Cieľom tohto stretnutia bolo najmä edukovať terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí sú často prvým kontaktom s ľuďmi, ktorí následne vyhľadajú pomoc a obrátia sa na Centrum právnej pomoci. Obdobné stretnutie plánuje kancelária v roku 2025 zorganizovať aj pre terénnych sociálnych pracovníkov v treťom okresnom meste v územnej pôsobnosti - Ružomberku.

Rok 2024 bol aj rokom prehĺbovania spolupráce s dlhovými poradňami. Kancelária sa zúčastnila neformálneho stretnutia so zástupcami jednotlivých dlhových poradní z Ružomberka, Liptovského Mikuláša a Popradu s cieľom pomôcť klientom Centra v ťažkých životných situáciách a integrovania prípadného ekonomického a psychologického poradenstva.

8.7. Kancelária CPP Nitra

Kancelária zriadená k 14.05.2012 územne zastrešuje okresy Nitra, Topoľčany, Levice, Zlaté Moravce a Šaľa. Okrem sídla kancelárie v Nitre poskytuje služby klientom aj prostredníctvom konzultačných pracovísk v Topoľčanoch, Leviciach, Šahách a v Šali.

Kancelária ku koncu roka pracovala v zložení: vedúci kancelárie, traja právnici, štyria pracovníci prvého kontaktu, jedna asistentka. Personálne zloženie kancelárie bolo viac-menej stabilné a dostačujúce na plnenie zákonom daných oprávnení a povinností v rámci svojej územnej pôsobnosti.

Produktivita práce kancelárie v roku 2024 bola nasledovná:

1) v rámci agendy „Osobný bankrot“ celkovo bolo vybavených 764 žiadostí o právnu pomoc, z toho 748 žiadateľov žiadalo o právnu pomoc v konaní o oddĺžení formou konkurzu a 16 žiadateľov formou splátkového kalendára. Kanceláriou bolo podaných 767 návrhov na oddĺženie, poskytnutých konzultácií ohľadom oddľžovacích konaní, resp. ohľadom osobného bankrotu 884 klientom. Aj v roku 2024 kancelária patrila do prvej päťice najvyťaženejších kancelárií v rámci tejto agendy.

2) v rámci tzv. „Civilnej agendy“ bolo vybavených celkovo 115 žiadostí o právnu pomoc, z toho v 97 prípadoch bola právna pomoc aj poskytnutá. V kancelárii je neklesajúci záujem o predbežné konzultácie poskytované právnikmi kancelárie. Takýchto osobných konzultácií sa zúčastnilo 493 klientov. Ďalším 45 klientom boli poskytnuté konzultácie bez uhradenia zákonného poplatku, keďže ich akútna životná situácia im daný poplatok vo výške 4,50 € neumožňovala uhradiť.

V počte tzv. „civilných“ žiadostí spadá kancelária medzi menej vyťaženejšie, čo je dôsledkom nižšej nezamestnanosti občanov v okresoch pôsobnosti kancelárie. Nižší počet žiadostí je „kompenzovaný“ vyšším počtom predbežných konzultácií, v ktorej agende patrila kancelária k prvej päťke najvyťaženejších.

V roku 2024 prevažovali klienti v rodinnoprávnych veciach a vo veciach týkajúcich sa majetkového vysporiadania, nájmu. V menšej miere aj v iných právnych veciach (susedské a pracovnoprávne spory, preskúmavanie rozhodnutí správnych orgánov súdmi).

V hodnotenom roku kancelária spolupracovala s rôznymi organizáciami, napr. v spolupráci s ÚVTOS Nitra prednáškami v rámci Programu „Šanca na návrat“, prebehli viaceré pracovné stretnutia s pracovníkmi Bezplatných dlhových poradní pôsobiacich v územnej pôsobnosti; prebehli pravidelné stretnutia pod vedením Informačnej kancelárie pre obete trestných činov v rámci Regionálnej platformy pre pomoc obetiam trestných činov na úrovni Nitrianskeho kraja, do ktorej je zapojených viacero organizácií a občianskych združení, ktoré pôsobia v rámci Nitrianskeho kraja.

Okrem toho kancelária bola vybraná ako testovacia kancelária na používanie informačného systému, ktorý aktuálne v centre funguje v „pilotnej“ prevádzke.

8.8. Kancelária CPP Prešov

Kancelária Prešov územne zastrešujúca okresy Prešov, Sabinov, Levoča, Kežmarok, Stará Ľubovňa pokračovala i v roku 2024 v štandardnom vybavovaní tak civilnej agendy, ako i agendy oddĺženia fyzických osôb. Z hľadiska počtu vybavených vecí (žiadostí, predbežných konzultácií) možno považovať rok za vysoko produktívny.

Kancelária v roku 2024 poskytla opätovne vysoký počet predbežných konzultácií a tiež poskytla hromadné poučenia pre záujemcov o oddĺženie vo veľmi vysokom počte. Záujem klientov o túto agendu možno označiť za „neutíchajúci“, a to predovšetkým v prostredí rómskych osád. Ako výrazne negatívny jav možno označiť, že záujemcovia o právnu pomoc v oddĺžení podliehajú (už niekoľko rokov) marketingovým aktivitám rôznych právnických a fyzických osôb, ktoré im sľubujú, za pomerne vysokú sumu, oddĺženie, avšak výsledkom ich činnosti je vyplnenie tlačív, ktoré slúžia ako príloha k návrhu podanému Centrom. Navyiac, bolo a je častým javom i to, že takto vyplnené tlačivá boli často vyplnené nesprávne.

Ako značne zaťažujúcu možno považovať v kancelárii agendu správneho súdnictva a prieskumu rozhodnutí kancelárie v odvolacom konaní (išlo o desiatky prípadov), čo odbúrало vysokou mierou pracovné kapacity právnikov a pôsobilo devastačne na ich pracovné nasadenie.

Na tomto mieste je potrebné poukázať na pomerne vysoký počet priznaných právnych pomoci na základe Usmernenia č. 7/2021, čo je dlhodobé (už niekoľko rokov) spôsobené tým, že aktuálne znenie zákona č. 327/2005 Z. z. pri stanovení hranice materiálnej núdze dostatočne nereflektuje dlhoročný rast príjmov žiadateľov o právnu pomoc a ich životných nákladov. Preto možno konštatovať, že z pohľadu klientov využívajúcich služby tejto územnej kancelárie (s ohľadom na ich sociálny status, životné okolnosti, pomer príjmov a výdavkov) je priznanie právnej pomoci na základe § 6b zákona č. 327/2005 Z. z. často jedinou možnosťou ako si zabezpečiť odbornú právnu pomoc.

I so zreteľom na to, práca zamestnancov kancelárie s klientmi bola ťažšia, keďže percento „náročných“ klientov narástlo, čo možno považovať za pokračujúci trend posledných rokov tak v agende civilnej, ako i v agende oddĺženia fyzických osôb. Títo klienti sa prejavovali verbálnou agresivitou, odmietali elementárnu spoluprácu pri vybavovaní žiadostí, či domáhali sa

okamžitého riešenia ich problému, i keď na to neexistoval zrejmy právny dôvod. Poniektorí z tohto okruhu klientov vykazovali známky požitia alkoholu alebo porúch psychiky.

Z hľadiska personálneho chodu kancelárie možno rok 2024 považovať za zložitý. Práca kancelárie bola viac mesiacov komplikovaná práceneschopnosťami, čerpaním iných absencií (predovšetkým na pozícii právnik). Za účelom obsadenia jedného miesta právnika sa uskutočnilo jedno výberové konanie, čo viedlo k čiastočnej stabilizácii až v priebehu októbra. Uvedené súčasne viedlo k tomu, že v priebehu roka bolo nevyhnutné obmedziť počet služobných ciest na konzultačné pracoviská v pôsobnosti kancelárie a tiež k stagnácii pri vybavovaní časti spisovej agendy.

Vo vzťahu k iným organizáciám pokračovala spolupráca so Zborom väzenskej a justičnej stráže SR v programe „Šanca na návrat“ (prednášky pre odsúdených v zariadení ZVJS v Sabinove). Súčasne, pri praktickom výkone práce, boli klienti, ak sa to týkalo ich problému, odosielaní do Regionálnej poradne pre obete trestných činov v Prešove.

Činnosť kancelárie negatívne ovplyvnila aj jej priestorová situácia. S cieľom stabilizovať kanceláriu je preto potrebné v nasledujúcom období rozšíriť jej priestory o ďalšie miestnosti za účelom skvalitnenia pracovného prostredia zamestnancov, a tiež riešiť dlhodobý problém týkajúci sa termoregulácie kancelárie, keďže pomerne často dochádza k prehrievaniu jej priestorov už v skorom letnom období s negatívnym vplyvom na pracovníkov.

8.9. Kancelária CPP Rimavská Sobota

Obdobne ako v minulých rokoch, tak aj rok 2024 bol mimoriadne dynamickým a naplnený novými príležitosťami a možnosťami rozvoja poskytovania právnej pomoci kanceláriou Rimavská Sobota vo vzťahu ku širokej verejnosti, ale aj na medzinárodnej úrovni.

Začiatok roka priniesol vysoké pracovné tempo spojené nielen s pravidelnými konzultáciami realizovanými v konzultačných pracoviskách Lučenec, Filákov a Jelšava, o ktoré naďalej pretrvávajú mimoriadny záujem, no priniesol aj príležitosť pre vedúceho kancelárie ako delegovaného člena Európskej justičnej siete pre civilné a obchodné veci reprezentovať Centrum právnej pomoci ako inštitúciu na medzinárodnom európskom fóre na jej výročnom zasadnutí v januári a následne v marci 2024 pri zasadnutí s tematikou insolvenčného práva.

Aktivity kancelárie sa samozrejme nezameriavali len na medzinárodné pole pôsobnosti a v priebehu jari a leta boli realizované viaceré pracovné stretnutia zamestnancov kancelárie so starostami, primátormi, terénnymi sociálnymi a sociálnymi pracovníkmi, pracovníkmi

komunitných centier v jednotlivých okresoch spadajúcich do miestnej príslušnosti kancelárie. Otvorený vzťah a komunikácia s komunitou tvorí pre kanceláriu základný stavebný kameň efektívnej spolupráce poskytovania kvalifikovaného právneho poradenstva formou predbežných konzultácií, ale funguje aj ako spätná väzba pre mitigovanie možných nedostatkov.

V máji sa kancelária prostredníctvom vedúceho zhostila úlohy prezentácie Centra právnej pomoci počas Dňa príležitostí organizovaných Právnickou Fakultou Univerzity Komenského v Bratislave s tematickým príhovorom pre študentov a prezentáciou práce Centra v oblasti insolvenčného práva a cezhraničnej spolupráce na európskej úrovni. Opomenutá nebola ani činnosť v štruktúrach Európskej justičnej siete pre civilné a obchodné veci.

Významným prvkom počas leta pre zamestnancov Centra bolo spustenie možnosti účasti na vzdelávacích aktivitách organizovaných Justičnou akadémiou SR, ktorá je kontinuálne využívaná a prináša možnosť zdokonaľovania poznatkov od uznávaných autorít v príslušných oblastiach nielen aplikovaného práva.

Jeseň priniesla celoslovenské stretnutie členov Európskej justičnej siete pre civilné a obchodné veci v Omšeni s možnosťou nadviazania nových profesných vzťahov a výmenou poznatkov medzi vyššími súdnymi úradníkmi, sudcami, členmi advokátskej a notárskej obce a zástupcami Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky vrátane zahraničných delegácií z Česka a Portugalska.

Záver roka sa tradične niesol v duchu reflektovania dosiahnutých výsledkov spojených so zvýšeným záujmom o absolvovanie konzultácií a poskytnutia právnej pomoci. V mesiaci december bola realizovaná porada vedúcich v priestoroch ústredia Centra v Bratislave, ktorej sa osobne zúčastnil aj minister spravodlivosti Slovenskej republiky, generálny tajomník služobného úradu SR a ďalší funkcionári ministerstva. Pracovná porada vytýčila nové ciele a výzvy pre nadchádzajúce obdobie, na ktorých postupnej implementácii kancelária usilovne pracuje popri svojej bežnej činnosti..

8.10. Kancelária CPP Svidník

Kancelária Centra právnej pomoci vo Svidníku v roku 2024 poskytovala právnu pomoc v rámci zákonom zverenej vecnej pôsobnosti fyzickým osobám na území okresov Svidník, Stropkov, Medzilaborce a Bardejov. Poskytovanie právnej pomoci je v kancelárii zabezpečované celkovo šiestimi zamestnancami (traja právnici a traja pracovníci prvého kontaktu).

Sídlo kancelárie sa nachádza v budove Okresného úradu Svidník. Kancelária Centra vo Svidníku zabezpečovala poskytovanie právnej pomoci aj vo forme predbežných konzultácií realizovaných v konzultačnom pracovisku Bardejov, Giraltovce a Medzilaborce.

Najčastejšími spormi a konaniami v roku 2024, ktorými sa kancelária zaoberala, boli veci týkajúce sa rodinného práva, ako napr. výživné, rozvod manželstva alebo zverenie dieťaťa do osobnej starostlivosti. Ďalej to boli občianskoprávne veci, a to väčšinou ochrana spotrebiteľa, veci týkajúce sa dedenia, náhrady škody, nezaplatenie pôžičky, nájomné zmluvy alebo veci týkajúce sa zastavení exekúcií. Samostatnou veľkou oblasťou, v ktorej zamestnanci kancelárie poskytovali právnu pomoc, boli konania o oddelení fyzických osôb.

Okrem poskytovania právnej pomoci Kancelária Svidník v roku 2024 aktívne nadviazala na spoluprácu z minulých rokov, a to s komunitnými centrami, terénnymi sociálnymi pracovníkmi, bezplatnými dlhovými poradňami, samosprávami obcí ležiacich v okresoch jej miestnej príslušnosti a ďalšími subjektmi tretieho sektora (charita a pod.), v rámci ktorej zamestnanci kancelárie vykonávali prednáškovú a osvetovú činnosť pre klientov uvedených inštitúcií, a to priamo v ich sídlach a priestoroch.

Kancelária Svidník bola aj v roku 2024 aktívne zapojená do programu „Šanca na návrat“, ktorý je realizovaný Ústavom na výkon trestu odňatia slobody Košice – Šaca. Prednáškovou činnosťou zamestnanci kancelárie poskytovali informácie odsúdeným o možnostiach využitia služieb Centra právnej pomoci.

V roku 2024 bolo Kancelárii Svidník doručených celkovo 424 žiadostí o poskytnutie právnej pomoci v tzv. civilných veciach a 300 žiadostí o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddelení.

Cieľom kancelárie bolo zvýšiť počet zastupovaných klientov v konaní pred súdmi zamestnancami kancelárie, čo sa však podarilo realizovať len čiastočne, a v tomto smere to bude výzva pre rok 2025.

8.11. Kancelária CPP Trenčín

Rok 2024 bol pre kanceláriu najmä rokom sťahovania do nových priestorov. Od 01.05.2024 kancelária Trenčín otvorila svoje brány na adrese Jozefa Braneckého 158/1, Trenčín. Nové pôsobisko kancelárie sa nachádza v blízkosti centra mesta, čím sa kancelária z hľadiska polohy stala dostupnejšou a viac sa priblížila svojim klientom.

Kancelária Trenčín v uplynulom roku obhospodarovala dve konzultačné pracoviská, a to konzultačné pracovisko v Ilave a konzultačné pracovisko v Bánovciach nad Bebravou, vďaka ktorým sa zlepšila dostupnosť právnych služieb aj pre ľudí z ťažšie dostupných oblastí v rámci okresov a klienti tieto služby pravidelne využívajú.

V uplynulom roku bola kancelária Trenčín súčasťou národného projektu Šanca na návrat, v rámci ktorého raz za štvrt' roka organizovala prednášky v Ústave na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby Ilava. Cieľom prednášky je informovať o priebehu či podmienkach konania o oddlžení fyzickej osoby podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, predstaviť poslanie Centra právnej pomoci či formy poskytovania právnej pomoci.

V roku 2024 kancelária pokračovala v kvalitne nastavenej spolupráci s Bezplatnou dlhovou poradňou Trenčín. V úmysle prehĺbenia spolupráce kancelária iniciovala informatívne stretnutie s Bezplatnou dlhovou poradňou Nové Mesto nad Váhom, kde bola bližšie predstavená činnosť Centra právnej pomoci.

Kancelária Trenčín sa pravidelne zúčastňovala zasadnutí Regionálnej platformy pre pomoc obetiam trestných činov na úrovni Trenčianskeho kraja. Kanceláriu Trenčín oslovila Spoločnosť ochrany spotrebiteľov ohľadom ďalšej komunikácie.

V závere roka bola zo strany kancelárie nadviazaná spolupráca s neziskovou organizáciou poskytujúcou dočasný domov pre ženy a ich deti ohrozené domácim a rodovo podmieneným násilím v zariadení Bezpečný ženský domov v Trenčíne.

Krátko po tom ako Centrum právnej pomoci podpísalo spoluprácu s niekoľkými právnickým fakultami v rámci Slovenskej republiky, o absolvovanie odbornej stáže bol prejavovaný záujem aj v kancelárii Trenčín.

8.12. Kancelária CPP Trnava

V roku 2024 právnu pomoc a poradenstvo klientom v kancelárii Trnava poskytovalo 6 zamestnancov – 3 právničky, vrátane vedúcej kancelárie, 2 pracovníčky prvého kontaktu a 1 asistentka.

Zamestnankyne kancelárie raz mesačne poskytovali právnu pomoc v troch konzultačných pracoviskách, a to v Skalici, Senici a Piešťanoch, a tým zlepšili dostupnosť právnych služieb pre tých, ktorí mali problém dostať sa do kancelárie v Trnave zo zdravotných alebo

finančných dôvodov. Zo strany klientov bolo najviac navštevované konzultačné pracovisko Senica, hlavne za účelom riešenia osobného bankrotu. V konzultačnom pracovisku Piešťany klienti prejavili záujem prevažne o civilné konzultácie. Na kanceláriu v Trnave sa najčastejšie klienti obracali s problémami z oblasti rodinného práva. Značná časť klientov sa po prvom poskytnutí právnej pomoci opakovane obracala na kanceláriu za účelom získania ďalšej právnej pomoci či rady v inom právnom probléme.

V uplynulom roku sa kancelária pravidelne zúčastňovala zasadnutí Regionálnej platformy pre pomoc obetiam trestných činov na úrovni Trnavského kraja.

Aktívna spolupráca kancelárie pokračovala s Bezplatnou dlhovou poradňou Trnava a Bezplatnou dlhovou poradňou Senica. Kancelária naďalej úzko spolupracovala aj s Rodinou poradňou Trnava, Intervenčným centrom pre pomoc obetiam domáceho násillia v Trnavskom kraji a Trnavskou arcidiecéznou charitou.

Zamestnankyne kancelárie sa v rámci sebarozvoja počas roka aktívne zúčastňovali na školeniach, zapájali sa do testovania nového systému - IS CPP.

Počas mesiacov júl a august vykonával v kancelárii odbornú stáž študent právnickej fakulty, ktorý sa zúčastňoval konzultácií v civilnej agende i v agende oddlženia, participoval na preberaní žiadostí o osobný bankrot a vydávaní rozhodnutí v správnom konaní.

8.13. Kancelária CPP Tvrdošín

Kancelária v Tvrdošíne bola zriadená ako projektová kancelária v novembri 2018. Od svojho vzniku je obsadená 6timi zamestnancami. Do jej územnej pôsobnosti patria okresy Tvrdošín, Námestovo a Dolný Kubín. V Dolnom Kubíne má kancelária zriadené aj konzultačné pracovisko.

Kancelária v roku 2024 spolupracovala s Bezplatnou dlhovou poradňou zriadenou v Námestove, s Komunitným centrom v Námestove, kde právnici kancelárie už niekoľkokrát absolvovali konzultačný deň a tiež so zariadením núdzového bývania Dom Charitas sv. Hildegardy z Bingenu v obci Rabča. V kancelárii začal v roku 2024 vykonávať stáž študent Právnickej fakulty Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Koncom roka 2024 kancelária zorganizovala okrúhle stoly pre advokátov, kde o. i. informovala o pripravovanej novele nášho zákona.

Okrem civilnej agendy a agendy oddĺženia je do kancelárie v Tvrdošíne začlenený Referát správy pohľadávk. Podstatou Referátu je kontaktovať osoby, ktoré majú voči Centru evidovaný nedoplatok z titulu nevrátenia celej hodnoty poskytnutého preddavku (500 €), následne sa vysporiadať s nevrátenou časťou v zmysle zákona o pohľadávkach štátu, zabezpečiť evidenciu splatných pohľadávk v Centrálnom registri splatných pohľadávk štátu, kontaktovať osoby, ktorým vznikol preplatok a vysporiadať sa s agendou medzičasom zomrelých klientov a ich preplatom či nedoplatkom voči CPP.

K zefektívneniu práce na úseku správy pohľadávk došlo zriadením tzv. ticketového systému, do ktorého formou e-mailu môžu klienti zasielať svoje požiadavky. Počas svojho fungovania bolo do konca roka 2024 vybavených už viac ako 5000 ticketov. Jednalo sa o žiadosti a dopyty ohľadom výšky zostatku nesplateného dlhu, žiadosti o vrátenie preplatku, zasielanie dokladov preukazujúcich zrealizované úhrady, a tiež slúži aj na komunikáciu so spoločnosťou Slovenská konsolidačná, a. s.

Zamestnanci kancelárie tiež aktívne participujú na tvorbe nového IS CPP v časti týkajúcej sa správy a vymáhania pohľadávk.

8.14. Kancelária CPP Žilina

Žilinská kancelária Centra právnej pomoci svoj osemnásty rok existencie fungovala v zostave tabuľkového počtu jedenástich zamestnancov. Pre dlhodobé práceneschopnosti a niekoľko odchodov zamestnancov však tento počet nebol naplnený celý rok. Kanceláriu Žilina vedie od roku 2018 JUDr. Marcela Molitorisová, LL.M.

Právna pomoc sa poskytuje pre obyvateľov okresov Púchov, Považská Bystrica, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Žilina, Martin a Turčianske Teplice. Pre zlepšenie dostupnosti poskytovania právnej pomoci kancelária obsluhuje aj konzultačné pracoviská v Čadci, Považskej Bystrici a Martine.

Z aktivít dovnútra organizácie treba spomenúť spoluprácu s právnickými fakultami na Slovensku a prvú úspešne ukončenú stáž študenta z PrF TU v Trnave, pričom v stážach sa bude pokračovať aj naďalej. Zároveň v rámci oficiálne podchytenej spolupráce s právnickými fakultami vedúca kancelárie prezentovala činnosť Centra právnej pomoci a možnosť nájsť si uplatnenie pre študentov Právnickej fakulty UMB v Banskej Bystrici.

Kancelária sa aktívne podieľala a podieľa na práci pracovnej skupiny pre implementáciu nového informačného systému Centra právnej pomoci.

V rámci regiónu si udržiava nadviazané partnerstvo a spoluprácu s rôznymi subjektmi – či už verejnými (dlhové poradne, rodinné poradne, samospráva) alebo neziskovým sektorom (Návrat, Žena v tiesni, Liga za duševné zdravie...). Týmto subjektom a ich klientom poskytuje tiež prednáškovú činnosť.

Kancelária Žilina je partnerom Zboru väzenskej a justičnej stráže, ktorému v rámci jeho projektov zabezpečuje edukačnú a osvetovú činnosť pre odsúdených v Ústavoch na výkon trestu odňatia slobody v Žiline a Sučanoch.

Už druhý rok bolo zorganizované stretnutie pod názvom „Okrúhle stoly s advokátmi“ z regiónu Žilina s cieľom lepšie sa spoznať, nadviazať novú spoluprácu a prehĺbiť doterajšiu. Advokáti sú totiž jedným z našich najdôležitejších partnerov pri poskytovaní právnej pomoci.

Za pozornosť stojí aj publikačnú činnosť kancelárie (popularizačné články v dvojmesačníku Život seniora alebo odborné výstupy v publikácii Justičná revue).

8.15. Kancelária CPP Žiar nad Hronom

Kancelária v Žiari nad Hronom vznikla k 01.05.2014, v roku 2024 tak oslávila svoju desaťročnicu. Do jej miestnej pôsobnosti patria okrem okresu Žiar nad Hronom aj ďalšie 4 okresy: Banská Štiavnica, Partizánske, Prievidza a Žarnovica. Dlhodobou stratégiou kancelárie je udržiavanie úzkych kontaktov s miestnymi komunitami a ťažiskovým v tomto smere je poskytovanie právnej pomoci cez konzultačné pracoviská. V roku 2024 kancelária prevádzkovala až 5 konzultačných pracovísk – v Banskej Štiavnici, v Novej Bani (zrušené k 31.12.2024), v Prievidzi, v Partizánskom a v Žarnovici.

O poskytovanie právnej pomoci v žiarskej kancelárii sa staralo 7 zamestnancov v zložení: vedúci kancelárie, tri právničky, dve pracovníčky prvého kontaktu a jedna asistentka. Z personálneho hľadiska bolo v priebehu roka fungovanie kancelárie poznačené problémom s dlhodobou práceneschopnosťou asistentky a výzvou už tradične bolo aj zabezpečenie zastupiteľnosti v prípade dovolení či iných krátkodobých neprítomností. Počet zamestnancov/-kýň z dlhodobého hľadiska nie je postačujúci, a to najmä v súvislosti s novovystávajúcou potrebou prevziať zastúpenie našich klientov priamo kanceláriou vo väčšej miere.

V agende osobného bankrotu kancelária vybavila celkovo 559 žiadostí, z toho 539 žiadateľov žiadalo o právnu pomoc v konaní o oddlžení formou konkurzu a 20 žiadateľov formou splátkového kalendára; právna pomoc bola priznaná v 529/16 prípadoch. Za rok 2024 bolo

kanceláriou ako právny zástupcom na príslušný súd podaných 520 návrhov na vyhlásenie konkurzu. V súvislosti s osobným bankrotom kancelária poskytla konzultáciu 968 klientom.

Výsledkom dlhoročnej práce kancelárie sú dva najoddlženejšie okresy v rámci celej republiky – okres Žiar nad Hronom a okres Banská Štiavnica. Tento výsledok treba pripísať predovšetkým proklientskemu prístupu a spomínanému udržiavaniu úzkych kontaktov kancelárie s miestnymi komunitami. Klienti si už zvykli na pomoc s riešením svojich problémov vyhľadávať konkrétnych zamestnancov kancelárie.

V rámci civilnej agendy bol nápad žiadostí v roku 2024 celkovo 282, z toho v 177 prípadoch bol nárok na právnu pomoc aj priznaný. Oproti predchádzajúcemu obdobiu v tomto smere sa pozoruje postupný nárast záujmu klientov. V roku 2024 kancelária v zmysle § 9 poskytla 434 predbežných konzultácií aj evidovala nárast konzultácií s uhradením zákonného poplatku. Najčastejším dôvodom na nevyberanie poplatku bola zlá finančná situácia (napr. osoby v hmotnej núdzi).

V počte žiadostí sa kancelária konštantne (pri porovnaní počtu zamestnancov a počtu obyvateľov spádového regiónu) umiestňuje na popredných priečkach. Proklientsky prístup kancelárie sa prejavil aj vo zvýšenom počte priznaných nárokov z dôvodov hodných osobitného zreteľa (§ 6b), prihliadajúc na všetky okolnosti, ktoré klientom neumožnili hradiť si právne služby z vlastných zdrojov, t. j. finančná situácia, nepriaznivý zdravotný stav, situácia jednorodičovských domácností, týrané ženy, vdovy/vdovci, hroziaca strata strechy nad hlavou a pod.

V roku 2024 sa na kanceláriu obracali klienti prevažne v rodinnoprávných veciach a vo veciach majetkového vysporiadania, ostatné právne veci sa objavili v menšej miere. Novinkou boli hromadné žiadosti o poskytnutie právnej pomoci vo veci nevyplatenia mzdy tým istým zamestnávateľom.

Okrem tejto základnej agendy kancelária počas roku 2024 spolupracovala aj s rôznymi organizáciami, napr. ÚVTOS Želiezovce s program „Šanca na návrat“, Červený kríž v Prievidzi s debatou s ukrajinskými odídcami či s Kultúrnym a spoločenským strediskom v Prievidzi s prednáškou a debatou pre zástupcov vlastníkov bytov. Kancelária dlhodobo spolupracuje s bezplatnými dlhovými poradňami, so sociálnou kuratelou, tiež s komunitnými a sociálnymi zariadeniami, ktoré pôsobia v danom regióne.

8.16. Call centrum

Call centrum je pracoviskom slúžiacim pre všetkých klientov v rámci celej Slovenskej republiky. V Call centre v roku 2024 pracovalo 9 zamestnankýň, ktoré sa venovali klientom každý pracovný deň v čase od ôsmej ráno do piatej popoludní. Klienti sa môžu s Call centrom spojiť telefonicky na linke 0650 105 100, e-mailom na info@centrumpravnejpomoci.sk alebo prostredníctvom facebookovej aplikácie Messenger a DM (priame správy) na Instagrame.

Pôsobnosť Call centra je každoročne rovnaká. Poskytuje klientom informácie o Centre právnej pomoci, najmä v čom Centrum môže klientovi pomôcť, aké sú zákonné podmienky nároku na právnu pomoc a čo bude klient potrebovať pre podanie žiadosti o právnu pomoc. Tiež informuje a objednáva na osobné konzultácie klienta s právnikom Centra. Centrum sa venuje dvom hlavným okruhom agend, a to tzv. civilná agenda, kde spadajú všetky druhy súkromného práva a správne právo a druhým veľkým okruhom je poskytovanie právnej pomoci v oblasti osobného bankrotu fyzických osôb. V prípade konkurzu poskytuje celú právnu pomoc výhradne Centrum právnej pomoci, takže v tejto oblasti majú klienti aj najviac otázok, a to nielen pred vyhlásením osobného bankrotu, ale aj počas neho a po ňom. Call centrum sa vo veľkej miere venovalo aj informovaniu úspešne oddlžených klientov o splácaní, resp. splatení pôžičky, ktorú získali od Centra na úhradu odmeny správcu.

Na Call centrum sa obracali aj klienti hovoriaci inými jazykmi. Call centrum je prostredníctvom svojich zamestnancov schopné zabezpečiť komunikáciu v anglickom jazyku, pokiaľ klient neovláda slovenský jazyk na dostatočnej úrovni.

Na Call centrum sa obracajú aj klienti, ktorí sú bezradní a nevedia, na koho sa môžu so svojim problémom obrátiť. Tu právna pomoc spočívala v identifikovaní problému klienta a určení organizácií, ktoré by mohli klientovi pomôcť, keďže nie každý problém, s ktorým sa na Call centrum klienti obrátili, bol problémom právnym.

Call centrum komunikuje aj so sociálnymi pracovníkmi a terénymi sociálnymi pracovníkmi, ktorí sú vynikajúcim komunikačným mostom medzi klientom a Centrom. S Call centrom tiež často komunikujú advokáti určení na poskytnutie právnej pomoci a súdy. Tak tomu bolo aj v hodnotiacom roku 2024.

9. SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI

9.1. Zbor väzenskej a justičnej stráže (ďalej ZVJS)

Centrum poskytovalo konzultácie a organizovalo prednášky v desiatich partnerských Ústavoch výkonu trestu odňatia slobody. Pilotné testovanie v rámci národného projektu Šanca na návrat sa tak osvedčilo a spolupráca sa rozširuje.

V zmysle Dodatku o spolupráci uzavretom so ZVJS sa rozšíril záber poskytovania kvalitnej a komplexnej právnej pomoci zamestnancami Centra na všetky Ústavy výkonu trestu odňatia slobody, ktorého cieľom je u osôb vo výkone trestu odňatia slobody znížiť riziká sociálneho vylúčenia a zvýšiť kompetencie pri uplatnení sa na trhu práce.

9.2. Úrad Vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR)

Spolupráca s UNHCR funguje na základe [Memoranda o spolupráci](#). Centrum sa zúčastňuje pravidelných stretnutí buď s ich celoslovenským zastúpením v Bratislave alebo s ich kanceláriou v Košiciach.

Spolupráca aj v minulom roku prebiehala prostredníctvom workshopov a stretnutí pri okrúhlych stoloch organizovaných Úradom Vysokého komisára OSN pre utečencov so zastúpením na Slovensku (Štandardy právneho zastupovania v azylovom konaní s príspevkom CPP Košice zameraným na poskytovanie právnej pomoci v konaní pred súdom v azylových veciach, Zaistenie a alternatívy k zaisteniu migrantov, žiadateľov o azyl a osôb s potrebou medzinárodnej ochrany so zameraním na deti a rodiny organizovaný Úradom vysokého komisára OSN pre utečencov a Radou Európy s príspevkom CPP Košice o judikatúre súdov v oblasti zaisťovania rodín s deťmi a zraniteľných osôb).

Na regionálnej úrovni v Košiciach sa zástupkyňa Centra zúčastnila v roku 2024 na dvoch koordinačných fórach (Utečenecké koordinačné fórum pre oblasť východného Slovenska a Utečenecké koordinačné fórum a koncoročné zhrnutie výsledkov a činnosti zo strany všetkých účastníkov poskytujúcich pomoc utečencom).

9.3. Dlhové poradne na UPSVaR

Na základe Memoranda o spolupráci, ktoré je založené na rozvíjaní inovatívnej spolupráce medzi stranami memoranda s cieľom výmeny informácií a skúseností za účelom vytvoriť

predpoklady na úplné splatenie dlhov klientov bezplatných dlhových poradní v pôsobnosti ÚPSVR (ďalej len „BDP“) Centrum aj v roku 2024 úzko spolupracovalo s UPSVaR. Cieľom BDP je nielen pomôcť jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, ale zmeniť jeho celkové postoje, správanie, úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti a rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal, ako aj ich príprava na nové životné príležitosti. Centrum víta zriadenie poradní, ktoré aj v roku 2024 predstavovali dôležitý prevenčný a edukatívny nástroj.

9.4. Ďalšie organizácie a štátne orgány, s ktorými Centrum spolupracuje:

Verejný ochranca práv, Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy, Ministerstvo dopravy a výstavby SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR, Migračný úrad Ministerstva vnútra SR, Centrum pre medzinárodnoprávnú ochranu detí a mládeže, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa, Vyššie územné celky, Asociácia prijímateľov sociálnych služieb v SR, Agentúra Európskej Únie pre azyl, Asociácia mediátorov Slovenska, Jednota dôchodcov, Liga za ľudské práva, Liga za duševné zdravie, Nadácia pre deti Slovenska, Aliancia žien Slovenska, Bezplatné dlhové poradne a ďalší. Je prirodzené, že partnerom v spolupráci je aj samotný zriaďovateľ Centra – Ministerstvo spravodlivosti SR.

9.5. Advokáti

Centrum dlhodobo spolupracuje so Slovenskou advokátskou komorou na nastavovaní vzájomnej spolupráce medzi advokátmi a Centrom a na riešení rôznych praktických otázok. Zástupkyňa SAK je aj členkou Rady Centra právnej pomoci.

V roku 2024 navrhla riaditeľka Centra nastaviť nový model spolupráce so SAK, bola vykreovaná pracovná skupina vytvorená zo zástupcov SAK a zástupcov CPP. Dňa 7. novembra 2024 sa uskutočnilo prvé spoločné stretnutie uvedenej pracovnej skupiny. V práci sa bude v roku 2025 ďalej pokračovať.

10. PROFIL ORGANIZÁCIE

Názov: **Centrum právnej pomoci**

Sídlo: Bratislava, Námestie slobody 12 (do 30.11.2024)

Bratislava, Župné námestie 12 (od 01.12.2024)

Rezort/zriaďovateľ: Ministerstvo spravodlivosti SR

Riaditeľka Centra: JUDr. Katarína Gažiová – poverená zastupovaním funkcie riaditeľa
(do 29.02.2024)

JUDr. Anna Peťovská, PhD. – riaditeľka (od 01.03.2024)

Forma hospodárenia: Rozpočtová organizácia

IČO: 307 988 41

DIČ: 2022122641

Kontakty:

- telefón: 0650 105 100
- email: info@centrumpravnejpomoci.sk
- webové sídlo: www.centrumpravnejpomoci.sk
- Facebook: <https://www.facebook.com/centrumpravnejpomoci.sk/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/centrum-pr%C3%A1vnej-pomoci/>